

## CERTIFICAT DE GARANTIE NR

PRODUS :.....SERIE :.....

MARCA/ MODEL :  
.....

Vanzator (nume si adresa).....

Cumparator (nume si adresa).....

Nr document fiscal (factura/bon/chitanta).....DATA VANZARII.....

Garantia asigurata cumparatorului de catre vanzator este in conformitate cu legislatia in vigoare in Romania, armonizata cu legislatia Uniunii Europene: Legea 140/2021, și cu Ordonanta or. 21/21.08.1992, republicate cu modificarile si completarile ulterioare, prin care se precizeaza modalitatile de asigurare a garantiei dupa cum urmeaza:

1. Garantia prin reparare acopera orice defecțiune de material sau viciu de fabricatie, care ar aparea in perioada de garantie se acorda, daca instalarea, punerea in functiune și intretinerea produselor este efectuata de personal autorizat in conformitate cu instructiunile producatorului, astfel incat datorita instalarii intretinerii, produsul sa nu sufere deteriorari ce ar afecta buna lui funtionare, sau ar cauza scoaterea lui din functiune; aducerea in starea de conformitate se va face in primul rand prin repararea produsului.
2. Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.
3. Perioada de garantie este 2 (doi) ani, cu incepere de la data vanzarii pentru persoane fizice si un 1 (un) an de la data vanzarii pentru persoanele juridice. Defectiunile datorate transportului, depozitarii, montarii, utilizarii sau intretinerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greselilor sau modificarilor facute de catre instalator si/sau comparator, nu fac obiectul garantiei.
4. Garantia aparatului este conditionata de punerea in functiune a acestuia de catre firme de service agreeate de catre CONBETA
5. Remedierea deficientelor aparute la produse ori inlocuirea produselor care nu corespund in cadrul termenului de garantie, care nu sunt imputabile consumatorului se face in termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul cand operatorul economic a luat la cunostinta deficientele respective. In cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizarii expertizei tehnice.
6. La cumpararea produsului cumparatorul are obligatia sa verifice completarea certificatului de garantie cu toate datele necesare, semnarea si stampilarea de catre vanzator; totodata poate sa solicite date referitoare la modul de transport, depozitare,

instalare, folosire si intretinere corecta al produsului, in afara de cele specificate in cartea tehnica.

7 Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garantie, cumparatorul are obligatia de a prezenta prezentul certifiacal de garantie, procesul verbal de punere in functiune si documentul de cumparare in original precum si o prezentare cat mai detaliata a defectiunii constatate vanzatorului. In cazul, in care documentele de garantie nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se ofera garantie.

8. In cazul unor defectiuni a caror reparatie este extragarantiala, la cerere, firma furnizoare executa reparatiile necesare contra cost.

9. Prin semnarea acestui certifiacat, cumparatorul isi exprima acordul cu cele cuprinse in acest act și declara ca a preluat produsul in buna stare, a inteles obligatiile ce ii cuvin pentru a putea beneficia de garantia acordata de vanzator, conform legislatiei in vigoare.

**10. Revizie obligatorie – termosemineul/cazanul trebuie curatat in totalitate o data pe an (peleti certifiacati). Acest lucru trebuie facut de catre client sau de catre un service Conbeta autorizat (contra cost).**

In perioada de garantie, intretinerea si service-ul trebuie efectuate de catre centrul autorizat care a pus termosemineul in functiune si il mentine sub supraveghere. In scopul unei functionari in conditii de siguranta, trebuie respectate cu strictete urmatoarele reguli:

- Se interzice instalarea termosemineului in incaperi ude sau umede, cum sunt baia sau incaperea destinata masinii de spalat rufe. Nu va atingeti de termosemineu cu mainile sau picioarele ude.

- Se interzice modificarea masurilor de securitate, fara aprobarea instalatorului/ service-ului Conbeta autorizat.

- Feriti cablul de alimentare, nu trageți de el si nu-l defectati.

- Usa termosemineului, centralei trebuie sa fie inchisa in timpul functionarii.

- Evitati contactul cu portiunile fierbinti ale termosemineului

- Verificati eventualele probleme de functionare ale termosemineului, inainte de inceperea sezonului rece si atunci cand nu ati folosit produsul pe timp indelungat

-Termosemineul/cazanul pe peleti este proiectat sa functioneze chiar si in conditii meteorologice extreme. Cu toate acestea, in caz de vant puternic sau temperaturi foarte scazute, sistemul de siguranta poate opri din functionare termosemineul. In acest caz,

luati legatura cu service-ul autorizat de intretinere si nu incercati singuri sa deactivati sistemul de protectie si siguranta sau sa-l puneti din nou in functiune.

- Asezati termosemineul pe o baza solida, ignifuga. Nu montati produsul pe paletul din lemn (asa cum a fost livrat).

Limitele garantiei :

Nu fac obiectul garantiei si nu sunt acoperite de aceasta :

- montarea unor accesorii sau elemente de automatizare (termostat de ambient)
- lucrari si operatiuni de intretinere sau curatare
- deficiente estetice cauzate de manipulari neglijente sau accidente
- defectiuni care nu pot imputate producatorului,provocate de functionarea in conditii improprii,defectiuni cauzate de :

- existenta impuritatilor (zgura,mal,rugina etc) in instatatiile hidraulice
- fluctuatii ale tensiunii electrice de alimentare
- utilizarea unei instalatii electrice fara impamantare
- utilizarea altor combustibili decat cei pentru care sunt construite arzatoarele ,precum si utilizarea unor combustibili de calitate inferioara
- lipsa unui tiraj corespunzator la cosul de fum
- inghetul apei din instalatie

Garantia se anuleaza daca se constata ca :

- interventia pentru punerea in functiune sau repararea echipamentelor nu a fost efectuata de o firma agreata de SC Conbeta SRL
- s-au efectuat modificari sau interventii neautorizate in panoul de comanda al centralei termice
- depozitarea/montarea centralei nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici(temp scazute sau ridicate ,imiditate ,vant ,ploaie etc)
- instalarea nu a fost facuta de personal calificat si autorizat ,in conformitate cu legislatia in vigoare
- in cazul in care instalatia, datorita unor deficiente tehnice,este supusa continuu la completari de apa sau goliri si umpleri repetate favorizand fenomenul de coroziune

Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functiune si utilizarea echipamentului in mod neconform

**conbeta**

1991

 **fornello**

Sunt excluse garanției următoarele parti considerate de uzura, se considera consumabile: **sticla, rezistența ceramică, garniturile usilor, creuzetul de ardere** din interiorul focarului, reglarea parametrilor. Nu sunt considerate defecte ale produsului, și de asemenea sunt excluse garanției: defectiuni rezultate din întreținerea defectuoasă. Deplasările pentru intervențiile în perioada de garanție sunt contra cost dacă produsul se află la o distanță mai mare de 15 km de societatea vânzătoare fiind scutite de la plată doar piesele înlocuite, constatate ca fiind defectuoase, și manopera.

**IMPORTATOR**

**VANZATOR  
CUMPARATOR**

**SC CONBETA SRL**

**SEMNATURA SI STAMPILA**

**SEMNATURA**



**PROCES VERBAL DE PUNERE IN FUNCTIUNE SI PROBA DE FUNCTIONARE****1.Date identificare utilizator:**

Nume Prenume:.....

Adresa:.....

**2.Date identificare instalator/service autorizat:**

Instalator/ service autorizat.....

Nume technician/reprezentant:.....

Adresa:.....

Data PIF :.....

**3.Characteristicile produsului**

Marca/Model:.....Serie:.....

Data PIF:.....Combustibil.....

In urma efectuarii livrarii si punerii in functiune a echipamentelor s-au constatat urmatoarele: Centrala a fost pusa in functiune, este instalata si functioneaza conform normelor si legislatiei in vigoare.

Instalator/service:.....

(nume /semnatura/stampila)

Utilizator:

Declar ca am luat cunostinta de instructiile de exploatare si conditiile acordarii garantiei.

.....

(nume/ semnatura)

**INTERVENTII IN TIMPUL PERIOADEI DE GARANTIE**

|  |
|--|
| DATA .....CERTIFICAT DE GARANTIE NR..... |
| DEFECTIUNE :                             |
| PIESE INLOCUIE:                          |
| ING.SERVICE :                            |
| UTILIZATOR (nume,prenume,semnatura)      |

|  |
|--|
| DATA .....CERTIFICAT DE GARANTIE NR..... |
| DEFECTIUNE :                             |
| PIESE INLOCUIE:                          |
| ING.SERVICE :                            |
| UTILIZATOR (nume,prenume,semnatura)      |

|  |
|--|
| DATA .....CERTIFICAT DE GARANTIE NR..... |
| DEFECTIUNE :                             |
| PIESE INLOCUIE:                          |
| ING.SERVICE :                            |
| UTILIZATOR (nume,prenume,semnatura)      |

**LISTA PARTENERI AUTORIZATI PENTRU PUNERE IN FUNCTIUNE**  
**PUNEREA IN FUNCTIUNE SE FACE CONTRA COST**

|                                 |  |  |                                    |
|---------------------------------|--|--|------------------------------------|
| <a href="#">Alba</a>            | VILDAV   | 0758619663   |                                    |
| <a href="#">Arad</a>            | ALEXA Instal Service<br>CALORICA INSTAL SRL<br>BIOKILOWAT                                      | 0729099129<br>0771300711<br>0721721626               | TIMISOARA<br>Str LiviuRebreanu 120 |
| <a href="#">Argeş</a>           | HAI INSTAL<br>CALORICA INSTAL SRL  | 0751767635<br>0771300711                             | PITESTI                            |
| <a href="#">Bacău</a>           | AXR SERVICE TERMO<br>TEHNIC<br>SC STREET SMART<br>GROUP SRL<br>Ever ENERGY SRL<br>II DAN SAILA | 0745105651<br>0758474284<br>0758474284<br>0799428899 | BACAU<br>OITUZ<br>ONESTI<br>Bacau  |
| <a href="#">Bihor</a>           | SANITAS LURA<br>VESTACO INC<br>PROFESIONAL<br>CALORICA INSTAL SRL<br>BIOKILOWAT                | 0745048504<br>0746159554<br>0771300711<br>0721721626 | ORADEA                             |
| <a href="#">Bistrița-Năsăud</a> | MOLDOVAN ECOSERV<br>SRL  | 0752975215   | BISTRITA                           |

|                               |   |  |           |
|-------------------------------|---|--|-----------|
| <a href="#">Botoșani</a>      | RAPIDO THERMO SERVICE<br>SC EL-SAN-TERMO SRL                  | 0745382133<br>0732159654                 | SUCEAVA   |
| <a href="#">Brașov</a>        | MB ENERGY AG SRL<br>TIMISOREANA GRUP                          | 0761784580<br>0268543758                 | Brasov    |
| <a href="#">Brăila</a>        | SERVICE FORNELLO DOBROGEA                                     | 0764445714                               | Braila    |
| Bucuresti                     | RADICONS EXPERT<br>MB ENERGY AG SRL<br>II Tanasescu GH MARIUS | 0741248429<br>0761784580<br>0760 368 248 | Bucuresti |
| <a href="#">Buzău</a>         | SERVICE FORNELLO DOBROGEA                                     | 0764445714                               | Buzau     |
| <a href="#">Caraș-Severin</a> | ALEXA Instal Service<br>BIOKILOWAT                            | 0729099129<br>0721721626                 | Timisoara |
| <a href="#">Călărași</a>      | II Tanasescu GH MARIUS  | 0760368248                               | CALARASI  |
| <a href="#">Cluj</a>          | VRT Instal<br>VILDAV<br>VESTACO INC<br>PROFESIONAL            | 0751317840<br>0758619663<br>0746159554   | CLUJ      |
| <a href="#">Constanța</a>     | SERVICE FORNELLO DOBROGEA                                     | 0764445714                               | CONSTANTA |
| <a href="#">Covasna</a>       | MB ENERGY AG SRL<br>CAZAN TECH                                | 0726120847<br>0761784580                 |           |



|                           |   |  |            |
|---------------------------|---|--|------------|
|                           |   | 0757 572 090   |            |
| <a href="#">Dâmbovița</a> | RADICONS EXPERT<br>II Tanasescu GH MARIUS<br>DIVAFORREST SRL            | 0741248429<br>0760 368 248<br>0724442223             | TARGOVISTE |
| <a href="#">Dolj</a>      | COLDEX<br>CALORICA INSTAL SRL<br>HEATING SERVICE &<br>MAINTENANCE       | 0351444478<br>0251410741<br>0771300711<br>0771748860 | CRAIOVA    |
| <a href="#">Galati</a>    | SERVICE FORNELLO<br>DOBROGEA  | 0764445714   | GALATI     |
| <a href="#">Giurgiu</a>   | RADICONS EXPERT<br>MB ENERGY AG SRL<br>II Tanasescu GH MARIUS           | 0741248429<br>0761784580<br>0760 368 248             | GIURGIU    |
| <a href="#">Gorj</a>      | PFA MITROY FERY   | 0740426301   |            |
| <a href="#">Harghita</a>  | CAZAN TECH  | 0757 572 090   |            |
| <a href="#">Hunedoara</a> | Service Instant<br>International<br>VILDAV<br>Expert Service Termoclima | 0758114036<br>0758619663<br>0729898989               |            |
| <a href="#">Ialomița</a>  | RADICONS EXPERT<br>II Tanasescu GH MARIUS                               | 0741248429<br>0760 368 248                           | GIURGIU    |

|                           |   |  |                       |
|---------------------------|---|--|-----------------------|
| <a href="#">Iasi</a>      | COMPANIA DE<br>INSTALATII TERMICE IASI<br>ECHIPA DE SERVICE<br>II DAN SAILA | 0746004668<br>0232231687<br>0799428899               | IASI                  |
| <a href="#">Ifov</a>      | RADICONS EXPERT<br>MB ENERGY AG SRL<br>II Tanasescu GH MARIUS               | 0741248429<br>0761784580<br>0760 368 248             | Bucuresti             |
| <a href="#">Maramures</a> | EXTREM SERVICE<br>VESTACO INC<br>PROFESIONAL                                | 0747112219<br>0262218519<br>0746159554               | BAIA MARE             |
| <a href="#">Mehedinti</a> | SATURN SRL<br>CALORICA INSTAL SRL   | 0744503657<br>0771300711                             | DROBETA TURNU SEVERIN |
| <a href="#">Neamt</a>     | HTS SERVICII<br>SC EURO HEAT SRL<br>II DAN SAILA                            | 0755948847<br>0730709078<br>0799428899               | PIATRA NEAMT          |
| <a href="#">Olt</a>       | PFA MITROY FERY<br>HAI INSTAL<br>CALORICA INSTAL SRL<br>INSTAL-GRUP SRL     | 0740426301<br>0751767635<br>0771300711<br>0249411303 | PITESTI               |
| <a href="#">Prahova</a>   | RADICONS EXPERT<br>II Tanasescu GH MARIUS                                   | 0741248429<br>0760 368 248                           | Bucuresti             |
| <a href="#">Satu Mare</a> | VESTACO INC<br>PROFESIONAL  | 0746159554   |                       |

|                           |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|
| <a href="#">Sălaj</a>     | VESTACO INC<br>PROFESIONAL<br><br>CALORICA INSTAL SRL  | 0746159554<br><br>0771300711   |  |
| <a href="#">Sibiu</a>     |  |  |  |
| <a href="#">Suceava</a>   | RAPIDO THERMO<br>SERVICE   | 0745382133   | SUCEAVA                                |
| <a href="#">Teleorman</a> | RADICONS EXPERT<br><br>BOGAL MAR SERV<br><br>ECASA TA LA CHEIE<br><br>CALORICA INSTAL SRL<br><br>TERMIC ROSERV SRL | 0741248429<br><br>0771395264<br><br>0765262927<br><br>0771300711<br><br>0723303459 | ALEXANDRIA<br><br><br><br><br>ZIMNICEA |
| <a href="#">Timiș</a>     | ALEXA Instal Service<br><br>BIOKILOWAT   | 0729099129<br><br>0721721626   | TIMISOARA                              |
| <a href="#">Tulcea</a>    | <b>SERVICE FORNELLO<br/>DOBROGEA</b>   | 0764445714   |  |
| <a href="#">Vaslui</a>    | II DAN SAILA   | 0799428899   |  |
| <a href="#">Vâlcea</a>    | PFA MITROY FERY<br><br>VALTEX SRL  | 0740426301<br><br>0722509767   |  |
| <a href="#">Vrancea</a>   | CONBETA<br><br>RAUL SIC SYNERGY<br><br>MB ENERGY<br><br>II DAN SAILA   | 0337401763<br><br>0731523888<br><br>0761784580<br><br>0799428899                   | FOCSANI<br><br><br><br>ADJUD           |

