

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

HORNBACH acordă următoarele termene de garanție privind  
Caracteristicile Tehnice și Estetice pentru sistemele de învelitori și accesorii



**Durata medie de viață a produselor este între 40 - 100 de ani**

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu Legea nr. 449/ 2003 privind vânzarea de produse și garanțiile asociate, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor și Legea 269/ 2004 republicată în 2008 privind Codul consumului. în conformitate cu standardele în vigoare:

### Procedura de solicitare și acordarea garanției

Revendicarea garanției privind neconformitățile reclamate la produsul achiziționat se face în scris și trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție. Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la produsele achiziționate trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor. Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către HORNBACH formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către HORNBACH.

În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, HORNBACH va trimite un reprezentant, care într-un interval de 15 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora. În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților HORNBACH la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: HORNBACH Centrala S.R.L., cu sediul în Str. Hornbach 17-21, Domnești 077090, Ilfov, tel: 0371 555.999, fax: 021 206 15 32, www.hornbach.ro, onlineshop@hornbach.ro, specificând: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

### Modalități de remediere în garanție.

Prin prezenta Garanție se acordă în mod exclusiv, la propria alegere a HORNBACH, următoarele soluții de remediere: a) revopsirea produselor; sau b) rambursarea costurilor revopsirii sau a înlocuirii de către Cumpărător sau c) asigurarea gratuită a înlocuirii produselor (dar nu a instalării acestora)

Răspunderea HORNBACH este limitată de valoarea facturii produselor din care se deduce o amortizare de:

-18% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 5 ani

-9% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 10 ani

-6% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 15 ani

Revopsirea sau înlocuirea, executate sub Garanție, nu prelungesc în nici un caz durata inițială a Garanției acordată produselor originale. HORNBACH nu va fi răspunzătoare în nici un caz de costurile solicitate de părțile terțe care au intervenit sau vor interveni asupra produselor, pentru remedierea defectelor acestora, cu excepția cazului în care se autorizează acest lucru în mod specific și în scris de către HORNBACH înainte de efectuarea oricărei astfel de lucrări.

### Condiții de acordare a garanției.

HORNBACH acordă garanție Tehnică pentru perforarea materialului în urma apariției coroziunii dacă:

1. produsele vândute au fost transportate, depozitate, utilizate în conformitate cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare"

2. produse care au fost montate și expuse în condiții normale de mediu, conform "Principii de montaj" de pe verso

3. produsele pentru care au apărut defecte sau deformări în exploatarea normală, din categoria:

a - defecte vizibile reclamate la recepția mării

b - defecte ale stratului de vopsea (crăpături, fisuri, exfolieri) care să se evidențieze la o inspecție vizuală și care nu au apărut în timpul manevrării, instalării, utilizării și mentenanței produselor (vicii ascuns).

HORNBACH acordă garanție Estetică pentru:

1. defecte rezultate în urma decolorării sau schimbării culorii neuniform, între suprafețele care sunt expuse în mod egal la radiații UV, pentru produsele din același lot. \*

2. aderența filmului de vopsea la stratul suport și apariția micro-fisurilor la nivelul filmului de vopsea.

Garanția estetică se acordă în conformitate cu garanția oferită de furnizor, după cum urmează:

- în primii 5 ani de viață ai produsului nu vor apărea variații ale culorii mai mari de 8 unități Delta și o retenție a luciului mai mare sau egală cu 15%

- produselor care au fost expuse în condiții normale de factori de mediu, dar nu în mai puțin de 3 km față de linia țărmului litoralului și altitudini de peste 900 metri.

Garanția se oferă în funcție de clasa de coroziune a zonei în care se montează produsele, clasificate și descrise în standardul EN ISO 12944-2:1998:

CLASA	NIVEL DE COROZIUNE	EXEMPLU DE MEDIU (INFORMATIV)
C 1	Foarte scăzut	-
C 2	Scăzut	Zone cu nivel scăzut de poluare a aerului, zone rurale
C 3	Moderat	Zone ușor industriale sau urbane, nivel moderat de poluare
C 4	Înalt	Zone industriale cu nivel mare de poluare sau zone de coastă cu salinitate moderată
C 5-I	Foarte înalt (industrial)	Zone puternic industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă
C 5-M	Foarte înalt (maritim)	Zone de coastă cu nivel de salinitate ridicat

**PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNSOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.**

Garanția oferită se referă strict la produsele vândute și nu acoperă garanția pentru buna execuție, cât și constatarea și remedierea viciilor rezultate din montajul defectuos.

**Condiții de excludere a garanției. HORNBAACH nu acordă garanție pentru:**

- situațiile în care la montaj se folosesc alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către SC HORNBAACH.
- produse cu deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transport, depozitare, manipulare și utilizare defectuoasă a produselor HORNBAACH, toate acestea, neconforme cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.
- produse cu deformări sau defecte rezultate din montajul defectuos, neconform cu "Principiile de montaj" de pe verso.
- produsele pentru care au apărut defecte și deformări din categoria:
  - deformări rezultate din contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale / păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).
  - deformări rezultate din depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apa.
  - deformările sau defectele rezultate din debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
  - defecte determinate de oxidarea și deteriorarea prematură cauzată de faptul că produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor.
  - defectele sau deformările rezultate din execuția operațiilor de îndoire a produselor la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).
  - defectele vizibile ale produselor reclamate după recepția lor.
  - defecte cauzate de neîndeplinirea resturilor rezultate de pe produse, în urma lucrărilor de montaj.
  - decolorare, variații de culoare sau stabilitatea culorii între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor care au fost tratate cu vopsea de retuș
  - oxidul de zinc (rugină albă) pe suprafața tablei de zinc sau aluminiu zinc nu sunt considerate defecte.

Perioada de garanție începe de la data livrării produselor și este condiționată de montajul în termen de 3 luni.

**Instrucțiuni de transport, depozitare și utilizare pentru panouri de acoperiș****Transport și depozitare**

Panourile de acoperiș și accesorii se transportă pe paleți din lemn pentru a se evita îndoirea și lovirea. Se depozitează în spații uscate și aerisite, protejate de soare și de umezeală, ferite de substanțe agresive (de ex. acizi).

Panourile de acoperiș se stochează pe paleți din lemn. Paleții trebuie acoperiți, dar asigurându-se în același timp circulația aerului pentru a preveni formarea condensului. Nu se recomandă suprapunerea a mai mult de 2 paleți a câte 150 foi de țigla fiecare.

Stocarea panourilor de acoperiș în exterior trebuie să fie temporară, pentru o perioadă de maxim 72 de ore.

**Recomandări pentru manipularea panourilor de acoperiș**

Pentru ridicarea ușoară și fără deteriorări a panourilor de acoperiș se recomandă așezarea a două traverse în prelungirea șipcilor acoperișului până la sol astfel încât panourile vor fi susținute când sunt trase. Pe țigla se pășește întotdeauna în concavitatea undulației.

**Debitarea**

Se vor folosi scule speciale de tinichigerie (foarfecă electrică sau manuală). Se interzice strict debitarea cu ajutorul polizorului unghiular (flex). Discul abraziv produce încălzirea în exces a materialului, arde straturile de protecție și particulele de metal topit deteriorează vopseaua. Dacă particulele metalice calde se încrustează în vopseaua panourilor, în timp se va forma rugină.

**Curățare după tăiere**

Piuitura rezultată în urma tăierii este îndepărtată cu ajutorul unei perii moi. Vopseaua pentru retușare se folosește pentru produsele prevopsite la acoperirea zgărieturilor accidentale și la protejarea zonelor debitate. A nu se utiliza pe suprafețe mari, deoarece pot apărea diferențe de culoare.

**Principii de montaj pentru panourile de acoperiș**

**Produsele trebuie să fie montate în conformitate cu specificațiile tehnice din principii de montaj emise de HORNBAACH, în vigoare la data vânzării.**

**1. Dimensionarea acoperișului** – montajul panourilor de acoperiș se realizează după ce a fost montat sistemul de colectare a apei pluviale.

a. Lungimea panourilor de țigla metalică se măsoară între linia streșinii și linia coamei, panourile de țigla calculându-se la ca multiplu de 35 cm (lungimea unui modul).

b. În cazul panourilor de tablă cutată necesarul de materiale va ține cont de faptul ca suprapunerea pe direcție verticală este de 100 mm.

Panta minimă la montaj este de 14° pentru țigla metalică și tabla cutată.

Prealabil realizării montajului, se îndepartează folia de protecție de pe suprafața panourilor de acoperiș, acolo unde aceasta există.

**2. Structura acoperișului** – Peste căpriori sau astereală se montează folie anticondens. Folia va acoperi patul din lemn (suport) folosit pentru montajul sistemului de colectare și șorțul de jgheab. Suportul de montaj este reprezentat de o rețea de șipci verticale și orizontale (care formează un caroiaj ventilat).

a. Panourile de țigla metalică se montează numai pe rețea de șipci. Se vor folosi șipci din lemn de 25x50mm, care se fixează deasupra căpriorilor în cuie sau șuruburi pentru lemn. Distanța între șipcile orizontale va fi în funcție de lungimea pasului țiglei metalice, 350 mm.

b. Panourile de tablă cutată se pot monta direct pe suportul de scândură sau pe rețea de șipci, pentru acoperișuri ventilate (caz în care distanța între șipcile orizontale va fi de maxim 400 mm).

**3. Montajul panourilor de acoperiș (țigla metalică și tablă cutată)** – Pentru fixarea panourilor de acoperiș se folosesc șuruburi autoforante 4.8 x 35 mm, respectiv 4.8 x 20 mm, vopsite în aceeași culoare cu panourile și prevăzute, cu garnitură de cauciuc EPDM. Consumul este de 6-7 buc/m<sup>2</sup> șuruburi 4.8 x 35 (șurub fixare panou în suport lemnos) și 3-4 buc/m<sup>2</sup> șuruburi 4.8 x 20 (șurub fixare elemente tinichigerie). Înainte de începerea montajului se va verifica dacă linia dintre jgheab și coamă este perpendiculară: dacă în urma acestei verificări se constată contrariul, panourile se vor monta în așa fel încât să fie perpendiculare pe linia jgheabului.

a. Panourile de țigla metalică se montează de la dreapta la stânga și de jos în sus (dinspre linia jgheabului spre coamă). Șuruburile se fixează în partea concavă a profilului țiglei, sub zona de ambusare a fiecărui modul.

b. Panourile de tablă cutată se pot monta fie de la dreapta la stânga, fie de la stânga la dreapta: în vertical, direcția de montaj este de jos în sus (dinspre linia jgheabului spre coamă).

**Notă.** Panourile cu grosime < 0,4mm nu vor fi folosite pentru acoperire/învelitori.

**4. Montajul elementelor de tinichigerie cu rol colector** – Elementele de tinichigerie cu rol colector (dolia, șorțul cornier de margine) se montează înainte de dispunerea panourilor de acoperiș. Se fixează cu cleme, fiind interzisă găurirea lor. De o parte și de alta a axului doliei se trasează o cotă ce va determina limita de acoperire (debitare) a panourilor de acoperiș. Șorțul cornier de margine se folosește pentru colectarea apei pe extremitățile laterale ale acoperișului.

**6. Montajul principalelor accesorii** – Cornierul de margine se folosește, împreună cu șorțul cornier de margine (element cu rol colector), la închiderea laterală a acoperișului. Se fixează peste țigla metalică și scândura ce mărginește acoperișul și se fixează cu șuruburi autoforante la o distanță de minim 600 mm. Coamele: la montajul coamelor, etanșarea dintre țigla și acestea se face folosind burete de etanșare. Fixarea se realizează cu șuruburi autoforante din modul în modul pe ambele laturi ale coamei, pentru o rigidizare sporită. În zonele de coamă înclinată, intersecția dintre panouri se protejează cu bandă de etanșare peste care se montează coama. Coama se fixează cu șuruburi în punctele de tangență cu panourile. Opritoarele de zăpadă se montează, în cazul acoperișurilor cu pante pronunțate, la o distanță de 70 cm față de marginea inferioară a acoperișului. Opritoarele de zăpadă trebuie montate astfel încât să fie fixate în sistemul de șipci, nu doar de tablă, pentru a elimina riscul smulgerii lor de pe suprafața învelitorii.

**DISTRIBUITOR:** \_\_\_\_\_  
(nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

**BENEFICIAR:** \_\_\_\_\_  
(nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

**FACTURA:** \_\_\_\_\_ **MONTATOR:** \_\_\_\_\_

**DATA ÎNCHEIERII MONTAJULUI:** \_\_\_\_\_ **SEMNĂTURĂ BENEFICIAR:** \_\_\_\_\_