

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Furnizorul **KREATIV S.R.L.** cu sediul in Satu Mare, str.Aurel Vlaicu, nr.150, CUI:RO15004744, J30/555/2002 , acorda prezentul **CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANȚIE** pentru produsele:

- MCH.CH-350B MCH.CH-450B MCH.CH-550B MCH.CH-650B MCH.CH-750B MCH.CH-850B MCH.CH-950B
- MCH.CH-350D MCH.CH-450D MCH.CH-550D MCH.CH-650D MCH.CH-750D MCH.CH-850D MCH.CH-950D
- MCH.CH-350H MCH.CH-450H MCH.CH-550H MCH.CH-650H MCH.CH-750H MCH.CH-850H MCH.CH-950H
- MCH.CH-350K MCH.CH-450K MCH.CH-550K MCH.CH-650K MCH.CH-750K MCH.CH-850K MCH.CH-950K
- MCH.CH-350M MCH.CH-450M MCH.CH-550M MCH.CH-650M MCH.CH-750M MCH.CH-850M MCH.CH-950M
- MCH.CH-350S MCH.CH-450S MCH.CH-550S MCH.CH-650S MCH.CH-750S MCH.CH-850S MCH.CH-950S
- MCH.CH-350HC MCH.CH-350LC MCH.CH-650HC MCH.CH-650LC

KREATIV S.R.L. garantează lipsa defecțiunilor de material sau fabricație la produsul comercializat, conform standardelor și parametrilor prevăzuți de legislația în vigoare și a prevederilor prezentului certificat de garanție.

Termenul de garanție pentru produsele ce fac obiectul prezentului certificat **este de 2 (doi) ani** de la data vânzării către client, conform **O.U.G nr.140/2021, (care transpune Directiva (UE) 2019/771 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri)**. Vânzătorul asigură cumpărătorul împotriva lipsei de conformitate apărută. În cazul lipsei conformității/defectării produsului cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului ca măsură reparatorie înlocuirea sau repararea produsului în funcție de opțiunea sa fără plată, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată. Vânzătorul acordă garanție pentru viciile ascunse apărute în durată medie de utilizare a produselor, cu condiția respectării condițiilor de utilizare a produselor. În cazul unor vicii ascunse termenul stabilit pentru remedierea deficiențelor curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

Durata medie de utilizare a produselor conform specificațiilor tehnice ale producătorului **este de 2 ani** .

Condițiile de garanție: În cazul lipsei conformității, vicii ascunse a produsului în termen de garanție prevăzut prin prezentul certificat cumpărătorul va depune produsul reclamat la orice punct de lucru a vânzătorului sau la locul de unde a cumpărat însoțit de documentele:

- Copie factură fiscală,
- Certificat de garanție,
- Nota de constatare întocmită de persoana care a analizat cazul,

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp de cel mult 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată în termen de 5 zile lucrătoare de la data recepției produselor reclamate la sediul vânzătorului, însoțită de toate documentele enumerate mai sus. Cumpărătorul va primi răspuns la reclamație în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul în care reclamația a fost justificată, vânzătorul se obligă la înlocuirea produsului în termen de 15 zile calculate de la data trimiterii răspunsului de vânzător. În cazul în care reclamația a fost nejustificată, cheltuielile vor fi suportate de cumpărător. Prin semnarea certificatului cumpărătorul CONFIRMĂ că a citit și este de acord cu prevederile acestui certificat de garanție. Respectați normele de protecția mediului și normele de protecția muncii privind produsele cumpărate!

Situații în care se exclude sau se pierde garanția:

Cazuri de excludere a garanției: Orice produse care nu au fost comercializate de vânzător; În cazul în care produsele au fost deteriorate ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care a fost destinat.

Pe durata exploatarei, depozitării și transportul produselor pot interveni o serie de cazuri care conduc la diferite defecte ce nu sunt imputabile procesului de fabricație și duc la pierderea garanției:

- Depozitarea incorectă: deformare prin incidente de indoire, presare sau lovire, aproape de sursă de căldură, contact cu produse chimice agresive, expunerea îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici,
- Alegerea și montarea incorectă a produselor, neconformizarea cu caracteristicile prevăzute de producător, nerespectarea poziției de montaj, produsul a fost greșit ales sau a fost utilizat pentru alt scop decât cel indicat de producător, produsul s-a defectat datorită unui montaj incorect, Produsul s-a defectat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandării producătorului, specialistul care a montat produsul nu a stabilit verificările și reglările conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător, Produsul prezintă urme de lovituri, zgârieturi, rupturi, deformări, Produsul prezintă o uzură normală.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Declarăm ca produsele la care face referire aceasta declarație sunt fabricate pe teritoriul UE și, conform evaluării producătorului, nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii , sunt conforme cu normele europene în vigoare din domeniu.

