

## CERTIFICAT DE GARANTIE

FACTURA NR...../ DATA.....

**VANZATOR:**

YILDIZ ENTEGRE ROMANIA S.A. cu sediul in Sat Ceausesti-Oarja, Strada Yildiz Nr.1, Judetul Arges

C.I.F. RO 34826768

E-mail: [info@yildizentegre.ro](mailto:info@yildizentegre.ro)

Telefon: +40 377 881 200

CUMPARATOR:.....

**DENUMIREA PRODUSULUI:** conform facturii mentionate anterior

**STIMATE CLIENT,**

Va multumim pentru alegerea facuta in achizitionarea produselor comercializate de catre Yildiz Entegre Romania S.A. Produsele la care face referire prezentul document, au fost testate si avizate conform normelor europene, de catre producator. Prezentul act a fost emis in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si este valabil pentru defectiunile aparute in exploatarea normala a produselor.

**Prezenta garantie legala este acordata numai consumatorilor**, asa cum sunt definiti prin OUG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor (persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale) **si este de 2 ani de la data livrarii. Pentru profesionisti (indiferent de forma de organizare sub care sunt inregistrati cum ar fi dar, nelimitandu-se la persoanele juridice), termenul de garantie este de 1 an de la data livrarii.**

Aceasta Garantie nu afecteaza drepturile Cumparatorilor persoane fizice stabilite de OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri (Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 1245 din 30 decembrie 2021). **YILDIZ ENTEGRE ROMANIA** garanteaza conformitatea produselor achizitionate conform art.4-14 din OUG 140/2021, precum si eventualele vicii ascunse, declarand pe propria raspundere, conform Regulamentul (CE) nr. 765/2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 339/93 ca produsul la care se refera aceasta declaratie, nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu legislatia Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor, in legatura cu evaluarea conformitatii produselor si supravegherea pietei, cu documentatia de executie a fabricantului si standardele romanesti si europene.

**IDENTIFICARE PRODUS: VARIODOR - Usi pline de interior** achizitionate de Cumparator ce sunt in conformitate cu mostrele existente in magazine sau descrierea din cataloagele si documentatia producatorului, ale caror calitati si caracteristici au fost agreate si verificate de catre Cumparator si inscrise in comanda, factura sau schitele semnate de acesta.

YILDIZ ENTEGRE ROMÂNIA S.A.  
Strada Yildiz nr. 1, Sat Ceaușești, Comuna Oarja, Județul Argeș, 117545, România  
J3/2960/2019 Capital social: 460,000,000 lei CUI RO 34826768  
T. +40 377 881 200 F. +40 377 881 155 E-mail: [info@yildizentegre.ro](mailto:info@yildizentegre.ro)  
[www.yildizentegre.ro](http://www.yildizentegre.ro)

**DURATA MEDIE DE UTILIZARE** este de **10 ani**, in conditiile respectarii conditiilor de transport, depozitare, instalare si exploatare.

**TERMENUL DE GARANTIE LEGALA:** pentru lipsa de conformitate a produselor (dimensiuni, proprietati fizice ale materialelor, etc.) este de 2 ani de la data livrării pentru Cumparatorii persoane fizice si 1 an de la data livrării pentru Cumparatorii persoane juridice. Cumparatorul trebuie sa informeze Vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de maxim 2 luni de la data la care a constatat-o. Pana la proba contrara, lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma ca a existat la momentul livrării acestuia, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani, termenul se reduce la aceasta durata.

#### **DREPTURILE CUMPARATORULUI SI RASPUNDEREA VANZATORULUI**

1. In cazul aparitiei unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula reclamatie. Aceasta se va depune si inregistra prin e-mail sau la sediul magazinului de la care cumparatorul a achizitionat produsul. 2. In cazul constatarii unor lipsuri din colet (a unor componente), cumparatorul trebuie sa anunte lipsa lor, inainte de inceperea montajului. 3. In cazul lipsei conformitatii, cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului, sau, in subsidiar, inlocuirea acestuia, in fiecare caz, fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata. 4. Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord, in scris, de cumparator si vanzator. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului. 5. Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in situatia in care: a) nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului; b) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila. 6. Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezilierea contractului daca lipsa de conformitate este minora. 7. Cumparatorul este de acord cu faptul ca: a) produsele fabricate, din materiale naturale precum MDFul nu poate fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafete si a particularitatilor aparente pe material; b) produsele pot prezenta mici crapaturi sau noduri in functie de natura lemnului sau pot aparea, in timp, mici crapaturi in functie de conditiile de temperatura si umiditate in care sunt pastrate produsele si, ca atare, acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

#### **DREPTUL DE RETUR**

**Produsele care nu sunt in stocul Vanzatorului si sunt aduse pe comanda** de la furnizori externi, pentru care Cumparatorul a solicitat producerea lor si a achitat avans, nu sunt returnabile sub nici o forma, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Acestea vor fi insotite de un Contract de vanzare- cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

**Produsele care nu sunt in stocul Vanzatorului, dar sunt deja comandate de acesta** sau cele din stoc, pe care Cumparatorul nu are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, pentru care Cumparatorul a achitat avans, pot fi returnate in urmatoarele conditii: Cumparatorul are obligatia sa transmita catre Yildiz Entegre Romania, o solicitare de retur prin email sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia cazurilor ce tin de lipsa de conformitate.

**Produsele achizitionate din magazin**, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, nu sunt returnabile, cu exceptia lipsei de conformitate. In cazuri speciale, Yildiz Entegre Romania poate accepta returnarea produselor si inlocuirea cu alte tipuri de produse de valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la receptia initiala. **Rambursarile totale sau partiale sunt excluse** in toate situatiile descrise anterior, cu exceptia cazurilor in care se depaseste termenul maxim de livrare cu peste 30 de zile, din vina Yildiz Entegre Romania.

**Produsele achizitionate prin comert la distanta** (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE a Parlamentului European si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv.

**In cazul oricarui retur, costurile de transport sunt suportate integral de catre Cumparator.**

## **SOLUTIONAREA GARANTIILOR**

**In cazul lipsei conformitatii produsului**, Cumparatorul are dreptul de solicita, in primul rand, sa i se aduca produsul la conformitate, fara plata, prin reparare sau inlocuire, cu exceptia situatiei cand, aceasta masura este imposibila (daca nu se pot asigura produse identice prin inlocuire) sau disproportionata (daca impune costuri nerezonabile vanzatorului). Drepturile legale ale cumparatorului nu sunt afectate de garantia oferita.

Repararea sau inlocuirea produsului neconform se va realiza in conditiile stabilite in prezentul document atasat produsului si in conditiile legii. Orice reparatie sau inlocuire va fi realizata intr-o perioada rezonabila de timp care nu poate depasi 15 zile calendaristice (cu exceptia cazurilor in care a fost de comun acord agreeat altfel) de la data la care Cumparatorul a adus la cunostinta Yildiz Entegre Romania lipsa de conformitate a produsului sau de la data la care a predat produsul la depozitul Yildiz Entegre Romania.

Cumparatorul are dreptul sa ceara reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in cazul in care nu beneficiaza de repararea, inlocuirea produsului sau masurile reparatorii nu au fost luate intr-o perioada rezonabila. Rezolutiunea nu este posibila daca lipsa conformitatii este minora.

Asigurarea garantiei produselor comercializate de Yildiz Entegre Romania se face la depozitul magazinului de unde a fost achizitionat. Pentru efectuarea operatiunilor de reparare si verificarea a produselor, Cumparatorul are obligatia sa predea produsele la depozitul magazinului anterior mentionat.

### **Pentru a beneficia de garantie este obligatorie prezentarea urmatoarelor:**

#### **1. Produsul complet**

#### **2. Bonul fiscal sau factura in original**

#### **3. Prezentul document - Certificat de Garantie.**

Garantia nu se extinde asupra accesoriilor si consumabilelor (cum ar fi dar nelimitandu-se la: becuri, surse de lumina, surse de alimentare, suruburi, accesorii de prindere, etc) sau a subansamblelor casabile ori blaturilor ce pot suferi deteriorari din cauza utilizarii necorespunzatoare.

Garantia se pierde la indeplinirea oricaror din conditiile de mai jos:

-Constatarea de catre specialistii Yildiz Entegre Romania a faptului ca defectul reclamat se datoreaza culpei consumatorului, ca urmare a utilizarii produsului in alt regim decat cel clasic si/sau in concordanta cu specificatiile producatorului (utilizare, intretinere, manipulare, transport si depozitare).

- Produsul a suferit interventii din partea unor persoane neautorizate sa acorde service.

- Alte cauze prevazute de producator si de lege.

Daca specialistii Yildiz Entegre Romania constata ca defectiunea s-a produs din vina consumatorului, va fi intocmit un deviz care va include taxele de transport si taxele de reparatie. In cazul in care consumatorul nu doreste sa plateasca reparatia, produsul va fi restituit consumatorului si acesta va suporta costurile legate de transport.

#### **YILDIZ ENTEGRE ROMÂNIA S.A.**

Strada Yildiz nr. 1, Sat Ceașești, Comuna Oarja, Județul Argeș, 117545, România

J3/2960/2019 Capital social: 460,000,000 lei CUI RO 34826768

T. +40 377 881 200 F. +40 377 881 155 E-mail: [info@yildizentegre.ro](mailto:info@yildizentegre.ro)

[www.yildizentegre.ro](http://www.yildizentegre.ro)