

CAHLE TERACOTA, CARAMIDA REFRACTARA SI BURLANE

1. Prin prezenta S.C. CERSANIT ROMANIA SA – producător și comerciant de produse din ceramica termica si caramizi refractare, care intra in componenta sobelor de încălzire – declara conformitatea produselor sale cu Standardul de Firma SF TER-1002 – Piese Ceramice pentru Sobe, standardul național STAS 1798-79 si Fisele Tehnice de produs. De asemenea CERSANIT ROMANIA S.A. acorda garanție pentru piesele de ceramica termica – cahle teracota pentru o perioada de 60 luni de la data livrării si in condițiile manipulării, montării si utilizării corespunzătoare cu specificațiile producătorului pentru cahleele din teracota .
2. S.C. CERSANIT ROMANIA S.A. acorda garanția produselor sale numai pentru cazurile in care produsele au fost montate corespunzător si s-au respectat normativele in vigoare privitoare la construcția, verificarea si întreținerea sobelor.
3. Garanția S.C. CERSANIT ROMANIA S.A. se limitează la piesele ceramice termice care intra in componenta sobelor (cahle, capace, piese speciale turnate) si nu pentru sobele ca întreg, construite de terți.
4. Cumparatorul este obligat să prezinte reclamația in termen de 30 de zile de la data constatarii defectului sub rigoarea pierderii dreptului de garantie.
5. Reclamatia Clientului va fi examinata in conditiile de garantie in baza:
 - Certificatului de garantie corect completat;
 - Facturii cu data cumpararii;
 - In prezenta reprezentantului S.C. CERSANIT ROMANIA S.A., daca se impune, pentru a lua probe sau vizualiza veridicitatea reclamatiei existente.
6. Garanția cuprinde raspunderea pentru defectele de fabricatie ale produselor vandute.
7. Garanția nu cuprinde produsele deja montate, care prezinta defecte care au fi putut fi vizibile inainte de fi montate, cat si in timpul montarii.
8. Se pierde garanția in următoarele cazuri:
 - Produsul s-a deteriorat ca urmare a depozitarii necorespunzătoare sau a prelucrării și montării necorespunzătoare a acestora;
 - Produsul s-a deteriorat ca urmare a unei întrețineri si exploatării necorespunzătoare sau din cauza șocului mecanic produs de lovirea intenționată sau neintenționată cu obiecte contondente;
 - Utilizarea produsului in dezacord cu destinatia lui.
9. Se pierde dreptul de garantie in cazul nerespectarii recomandarilor producatorului, cuprinse in certificatul de garantie.
10. Cheltuielile cu înlocuirea pieselor ceramice pentru sobe, care au prezentat defecte sau vicii ascunse, sunt suportate de Producător in măsura in care sunt constatate si recunoscute de acesta si cu documente justificative din partea Clientului.
11. Recomandarile producatorului fac parte integranta din Certificatul de garantie.

Instrucțiuni de utilizare si întreținere a pieselor din ceramica termica

- Piesele din ceramica termica: cahle din teracota, caramizi refractare si burlane se utilizează pentru construcția sobelor si șemineelor.
- Montajul acestor piese se face doar de către personal specializat in baza reglementarilor in vigoare.
- Pentru clienții săi, S.C. CERSANIT ROMANIA S.A. poate pune la dispoziție, cu titlu orientativ, modele constructive pentru sobe si un material informativ referitor la construcția sobelor.
- Întreținerea pieselor din ceramica termica se face prin ștergerea acestora cu materiale textile si produse de curățare obișnuite, fără sa fie abrazive sau puternic activ chimic.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia (comerciala, contractuala) oferita operatorului economic.

Prezentul Certificat, precum și acordarea garanției, este în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 modificată și completată

Data vanzarii.....

Produs.....

PRODUCATOR / FURNIZOR
S.C. CERSANIT ROMANIA S.A.

VÂNZATOR

CUMPARATOR

.....

.....

SC CERSANIT ROMANIA SA

CERTIFICAT DE GARANTIE

CAHLE TERACOTA, CARAMIDA REFRACTARA SI BURLANE

RECOMANDARILE PRODUCATORULUI (va rugam cititi cu atentie) Anexa la certificatul de garantie

1. TRANSPORTUL

Transportul cahlelor de teracota, caramizilor refractare si a burlanelor de la vanzator catre clientii finali, se recomanda obligatoriu, sa se execute, in cazul, pieselor ambalate in cutii, asezand cutiile unele aproape de altele, cat se poate de fix. Impachetarile pe palet trebuie asigurate, pentru ca in timpul transportului sa nu sa se deplaseze.

In cazul aranjarii cahlelor, pe paleti de lemn, se va respecta modul de ambalare, cu separatoare de carton, intre randuri si intre piese.

2. PASTRAREA

Cahlele din teracota, caramizile refractare si burlanele trebuie pastrate in locuri cu umiditate redusa, pentru a le feri de umezeala. Nu vor fi luate in considerare ca defecte de fabricatie, defectele care vor aparea in urma pastrarii cahlelor, in conditii de umiditate crescuta, cat si schimbarile, care vor aparea in cahle inainte de a fi montate, a caror pastrare nu a fost corecta.

3. PRINCIPII DE MONTAJ

- a. La alegerea cahlelor. Trebuie sa aveti in vedere, nu numai culoarea, ci si modelul pe care doriti sa-l achizitionati.
 - b. Inainte de a incepe montajul, trebuie verificat tot continutul ambalajelor cumparate, verificand totodata si informatiile fiecarui ambalaj in parte.
 - c. Inainte de a incepe montajul, Clientul este obligat sa verifice urmatoarele:
 - d. Sa fie atent in special la marcajele lotului, nuanta culorii, model si calibru. Acestea trebuie sa fie identice pe fiecare ambalaj.
 - e. Verificarea nuantei culorilor se face asezand piesele in panouri cu dimensiunile de 2mp pentru placi si colturi si de 1,5 mp pentru socluri si cornise, examinandu-se cu ochiul liber de la o distanta de trei metri omogenitatea coloristicii. La piesele care alcatuiesc o soba se admit diferente de nuanta, cu conditia sa nu strice in mod vizibil aspectul estetic al sobei (STAS 1798-79).
 - f. Nu montati cahle pentru care exista obiectii. In aceste cazuri, cat si in situatiile descrise la punctul b. Clientul este obligat sa informeze Garantul. Garantul nu-si asuma raspunderea fata de defectele care vor fi descoperite in timpul montajului, care nu au fost prezentate inainte de executie.
 - g. Va rugam sa incredintati executarea lucrarilor de montare a cahlelor firmelor de specialitate si Persoanelor specializate in domeniu. Garantul nu-si asuma raspunderea pentru defectele care pot aparea in urma montarii cahlelor, de persoane nespecializate si punerea necorespunzatoare in opera.
 - h. Se recomanda ca intre cahle, totdeauna sa fie rosturi, deoarece cahlele asezate fara rosturi sunt expuse la tensiuni mecanice. In afara de aceasta, trebuie avut in vedere faptul ca materialele ceramice se dilata, in urma cresterii temperaturii. Dimensiunile rosturilor trebuie sa aiba minim 1,5 mm pe verticala, respectiv, minim 3 mm pe orizontala.
 - i. Excesul mortarului de rostuire trebuie sters delicat de pe suprafata cahlelor, imediat dupa montarea acestora, fara a sterge mortarul rosturilor si a zgaria suprafetele cahlelor.
 - j. Dupa terminarea montajului cahlelor, suprafetele sobei, se curata de toate resturile cat si de alte murdarii. In acest scop utilizati numai carpe moi sau burete usor umezite cu apa.
 - k. NU utilizati pentru chituirea sobelor din teracota chituri utilizate la placile ceramice pentru pereti si pardoseli care sunt pe baza de ciment.
 - l. La finalizarea constructiei sobei din teracota meseriasul este obligat sa faca PROBA bunei functionari a sobei prin aprinderea in focar a unei cantitati de hartie – bucatile de hartie carbonizate trebuie sa fie antrenate spre cos (metoda de verificare a TIRAJULUI SOBEI).
 - m. NICIODATA nu se face focul, in afara probei de la pct l), pana cand lutul utilizat la constructia sobei nu este APROAPE USCAT! In caz contrar, prin evaporarea brusca a apei se produce o suprapresiune in interiorul sobei care poate avea ca efecte:
 - Explozia sobei (efect amplificat mai ales la utilizarea ca si combustibil a gazului metan); aceasta explozie se produce, de regula, de la randul 4 de cahle in sus;
 - Fisurarea, de regula accentuata a cahlelor in cazul in care rosturile de pe orizontala nu sunt duble fata de rosturile de pe vertical (dilatarea termica nu mai are loc si cahlele fisureaza).
 - n. PROBA SOBEI: sobele se lasa 6-8 zile pentru a se usca foarte bine; dupa aceasta perioada se face un foc redus, numit FOCUL DE PROBA care se face in 3 zile consecutive si dureaza de la 1,5 ore la 3 ore. Temperatura de pe fetele sobei nu trebuie sa depaseasca 50⁰ C – in caz contrar efectele sunt cele prezentate la pct. m).
4. **PIESELE SPECIALE TURNATE** – sunt piese destinate exclusiv pentru decorul sobelor, NU AU ROL DE SUSTINERE, neavand aceeasi rezistenta structurala ca si cahlele.