

Certificat de garantie 33 de ani



Tondach Romania SRL ("Tondach") acorda garantie pentru un termen de 33 de ani pentru produsele marca Tondach, respectiv țiglă și accesorii ceramice*.

Prezenta reprezintă o garanție comercială, suplimentară garanției legale, reglementată de legislația incidentă în materia drepturilor consumatorului prin Legea nr. 449/2003 și Ordonanța nr.21/1992, în forma în vigoare la data prezentului, ale cărei limite și condiții de acordare nu le afectează.

Tondach garantează că, în perioada de garanție comercială de 33 ani ("**Garanția**"), calitatea produselor marca Tondach va fi conform standardului de referință - EN 1304. Perioada de garanție curge de la data fabricației inscripționată pe spatele țiglei/accesoriului ceramic.

În perioada menționată vom înlocui gratuit din fabricile noastre toate țiglele Tondach, care nu îndeplinesc condițiile de calitate certificate prin EN 1304.

Garanția acoperă exclusiv defectele care apar în exploatarea normală a produselor.

Durata medie de utilizare a produselor este de 33 ani.

Garanția se acordă doar pentru lipsa următoarelor caracteristici ale produselor, verificată prin următoarele metode:

- Rezistența la îngheț: EN 539:2-2013;
- Impermeabilitate: EN 539:1-2006;
- Abateri de la dimensiunea indicată în Declarația de performanță: EN 1024:2012.

Acordarea garanției este condiționată de respectarea cumulativă a următoarelor cerințe:

1. Respectarea instrucțiunilor de transport, manipulare, depozitare, instalare/montaj, utilizare a produselor.
2. Înainte de montare, Beneficiarul are obligația de a verifica vizual produsele. Dacă produsele prezintă deficiențe de aspect sau Beneficiarul apreciază că există diferențe față de Standardul de produs, produsele nu vor fi montate și Beneficiarul are obligația să anunțe de îndată Vânzătorul. Reclamațiile privind deficiențele aparente făcute după punerea în operă nu fac obiectul Garanției.
3. Folosirea produselor doar în scopul pentru care au fost fabricate de Producător, iar în cazul în care nu este prevăzut în scris sau în alt mod acest scop, folosirea produselor doar pentru utilizările previzibile și normale ale acestora.
4. Sesizarea trebuie transmisă prompt și în scris în termenul de garanție, în decurs de 30 de zile de la constatarea neconformității și va fi însoțită, sub sancțiunea pierderii garanției, de: factura emisă la data achiziționării produselor. Sesizarea va conține detalii cu privire la tipul și gradul neconformității, precum și planșe foto..
5. Neconformitățile reclamate vor fi investigate de un reprezentant Tondach, cu informarea prealabilă a clientului. În acest scop, clientul va permite reprezentantului Tondach accesul gratuit la produsele reclamate și la locația unde acestea se află.
6. Respectarea specificațiilor tehnice și a instrucțiunilor de montaj (Principii de bază la realizarea unor acoperisuri din țigla ceramica – anexa la certificatul de garanție) privind:
 - construcția sarpantei, astfel încât să permită ventilarea naturală a învelitorii,
 - modalitatea de acoperire,
 - ventilarea întregii suprafețe acoperite,
 - respectarea pantelor minime de montaj.
7. Tondach nu preia produsele deteriorate care au făcut obiectul înlocuirii. Produsele înlocuite rămân în posesia clientului și nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor.

Februarie 2021

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României și al Republicii Moldova.

* pentru claritate, nu fac obiectul Garanției, accesoriiile neceramice marca Tondach, comercializate individual sau ca parte a unui sistem complet de învelitori ceramice.

Garantia nu acoperă:

- deteriorarile cauzate de solicitari mecanice,
- daunele produse de fenomene ale naturii cu caracter extraordinar (de ex. pagube provocate de grindină etc.),
- modificari ale suprafeței sau de aspect a învelitorii, cauzate de condițiile climatice, de mediu, microorganisme (inclusiv formarea muschiului), eflorescente (depuneri de săruri pe suprafața elementului ceramic),
- diferențele de nuanță nu reprezintă deficiente de calitate.
- decolorarea, schimbarea culorii și semnele de frecare, zgârieturile, care nu influențează impermeabilitatea învelitorii ceramice .

Tondach nu își asumă răspunderea și Garanția nu acoperă daunele aparute din cauza neutilizării accesoriilor ceramice și/sau neceramice originale Tondach sau ca urmare a montajului defectuos a acestora, respectiv fără respectarea specificațiilor tehnice și a instrucțiunilor de montaj.

Tondach acorda o garantie suplimentara ("**Garanția suplimentară**") tuturor țiglelor care au suferit deteriorari produse din cauza înghețului, dacă se demonstrează ca aceste deteriorari au aparut din cauza unor deficiente de material și dacă sunt îndeplinite toate condițiile de la punctele 1-7 de mai sus. În cadrul acestei garanții, Tondach va prelua suplimentar și costurile de montaj, respectiv plata manoperei pentru înlocuirea țiglelor la tarifele aplicabile la nivel local, precum și costurile de transport. Tondach își rezervă dreptul de a executa lucrarea cu echipa proprie sau cu o echipa contractata de catre noi.

Soluția oferită clientului va fi comunicată acestuia într-un termen de 15 zile de la data la care Tondach a luat la cunoștință de cauza neconformității.

Orice sesizare trebuie adresata catre Vanzator/Distribuitor si trebuie insotita de factura sau bonul fiscal emis la cumpararea produselor marca Tondach.

Februarie 2021

Prezentul certificat de garantie este valabil doar pe teritoriul Romaniei și al Republicii Moldova.

** pentru claritate, nu fac obiectul Garanției, accesoriile neceramice marca Tondach, comercializate individual sau ca parte a unui sistem complet de învelitori ceramice.*

TONDACH ROMANIA S.R.L., parte a grupului Wienerberger| RO-550263 str. Podului nr. 127

Tel: +40 (21) 361 04 50 , 361 04 51 **Fax:** +40 (21) 361 04 55

UNICREDIT BANK Sibiu, Account no. RO17 BACX 0000 0010 7982 7000 RO15121906 J32/292/2004 www.wienerberger.ro

Anexa la Certificatul de garanție - Principii de baza la realizarea acoperisurilor din tigla ceramica

Instructiuni de executie:

Lucrari inainte de montarea sipcilor: (1) Se controleaza daca sectiunile capriorilor, distantele dintre capriori si unghiul de inclinare a structurii acoperisului corespund conditiilor de asezare a tigelor. (2) Se controleaza respectarea scurgerilor, a planeitatii si aliniamentului capriorilor. (3) Abaterile admisibile de la planeitate se masoara cu dreptarul de 3 m si nu trebuie sa depaseasca 5 mm in lungul liniei de cea mai mare panta si 10 mm perpendicular fata de aceasta. (4) La alcatuirea acoperisului de mansarda a cladirii trebuie prevazuta o folie de difuzie la vapori. (5) Aceasta se fixeaza cu contrasipci de astereala, inainte de asezarea sipcilor. (6) In cazul acoperisului cu pod ventilat, folia de difuzie la vapori nu este necesara.

Montarea sipcilor: (1) Se determina pozitia sipcii superioare de coama si se fixeaza. (2) Se determina pozitia sipcii inferioare de streasina si se fixeaza. (3) Se marcheaza pozitiile celorlalte sipci conform specificatiilor tehnice aferente fiecarui model de tigla. (4) Se aseaza sipcile. (5) Se verifica pozitia perpendiculara a sipcilor pe capriori. (6) La strapungeri si la dolii se mareste numarul de sipci pentru evitarea deformarii celorlalte elemente auxiliare.

Realizarea invelitorii de acoperis: (1) Inaintea montarii tigelor se marcheaza pe sipcile superioare si inferioare pozitia de acoperire a 5 tigele (se determina latimea medie de acoperire a unei tigele). (2) Dupa marcarea se poate incepe invelirea acoperisului. (3) La montajul acoperisului, pentru a obtine o nuanta omogena, se vor folosi concomitent tigele din paleti diferiti si pachete diferite. (4) Tigele se vor aseza incepand din partea dreapta a streasinii, cu ajutorul ciocurilor, acolo unde sunt prezente. (5) Montarea tigelor se face concomitent cu asezarea lor. (6) La panta mai mare de 45° in zone cu vant puternic, se va fixa fiecare a 2-a sau a 3-a tigla folosind cuie de 2,4 /50. (7) Se vor fixa in mod obligatoriu tigele de margine, de creasta, de streasina si cele taiate.

Cerinte de calitate: Acoperisul trebuie sa fie realizat astfel incat toate elementele puse in opera sa asigure cerintele de calitate impuse unei invelitori. Capriorii neperpendiculari, sipcile neperpendicularare pe capriori duc la deplasarea randurilor de tigla, creand tensiuni intre ele pana la spargerea lor.

Fixarea tigelor: 12° - 40° - fara fixare; 40°-50° - se fixeaza fiecare a 2-a sau a 3-a tigla; peste 50° - se fixeaza fiecare tigla

Montarea coamelor: La invelitorile de tigla se folosesc coame trase sau presate, specifice fiecarui model de tigla:

1. Montarea coamelor la linia de inchidere orizontala a acoperisului: Montarea coamelor orizontale se face dupa ce de-a lungul liniei orizontale de inchidere a acoperisului se va fixa sipca de prindere a coamei, cu ajutorul elementelor de fixare sipca; 1 element/0,7 ml coama. Se monteaza coamele dinspre directia vantului
2. Montarea coamelor pe linia oblica de inchidere a acoperisului: Montarea coamelor inclinate se va face dupa ce in lungul pantei de coama se va fixa sipca de prindere a coamei, cu ajutorul elementelor de fixare sipca; 1 element/ 0,7 ml coama. Inchiderea rosturilor care apar se va face cu banda de ventilare coama, iar fixarea coamelor se va face cu elemente de fixare. Se monteaza coamele de la poala catre coama

Ventilarea

In cazul acoperisurilor in alcatuirea carora se gaseste folia de difuzie, trebuie prevazut un spatiu de ventilare care asigura evaporarea pe cale naturala a cantitatii de condens care se precipita de pe suprafata inferioara a tigele.

In cazul executarii unor mansarde sau acoperisuri cu panta mica este obligatorie folosirea foliei anticondens care preia umiditatea formata si o canalizeaza la nivelul streasinii.

Scopul ventilatiei este eliminarea vaporilor de apa care se precipita pe spatele tigele, prevenindu-se astfel formarea de tensiuni datorita diferentelor de temperatura.

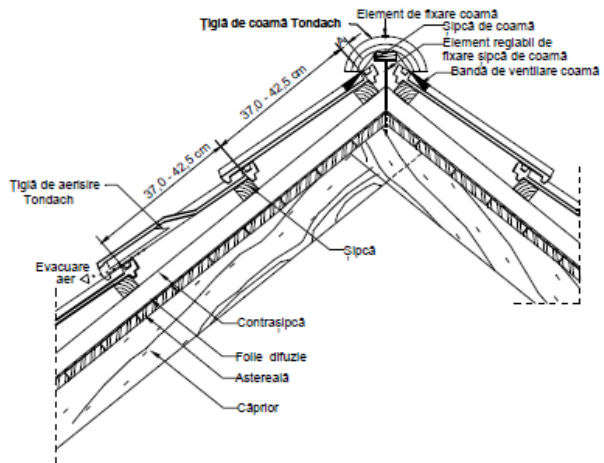
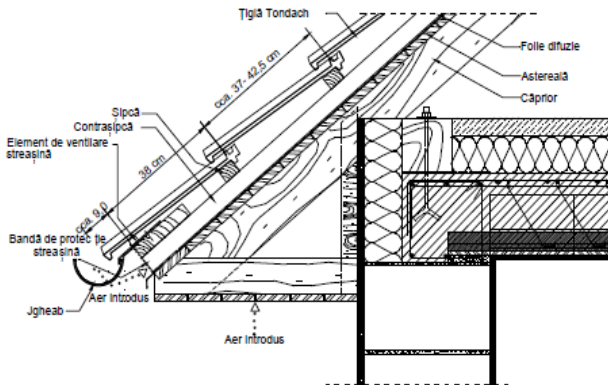
Sectiunea de ventilare poate fi asigurata prin dispunerea tigelor de aerisire pe doua niveluri: Nivel I – deasupra streasinei, astfel: in randul 4 de la streasina, pentru toate modelele de tigla; pentru tigele solzi, tigele de aerisire decupate se vor monta in randul 3 de la streasina, iar in randul 4 deasupra acestora, se vor monta tigele de aerisire.

Nivel II – sub coama astfel: in randul 3 de la coama, pentru toate modelele de tigla; pentru tigele solzi, pe al patrulea rand de la coama se monteaza tigele decupate, iar pe randul urmator, deasupra acestora, tigele de aerisire.

La streasina se monteaza elementele de ventilare cu pieptan sau fara pieptan, in functie de modelul tiglei. Dimensiunile sectiunii de ventilare se pot modifica prin marirea sau micșorarea grosimii contrasipcilor, nu mai puțin de 2,5 cm. Montarea tiglelor de aerisire este obligatorie daca invelitoarea este prevazuta cu folie de difuzie. Daca lungimea capriorului este mai mare de 5m se vor monta tigle de aerisire si la jumatatea lui.

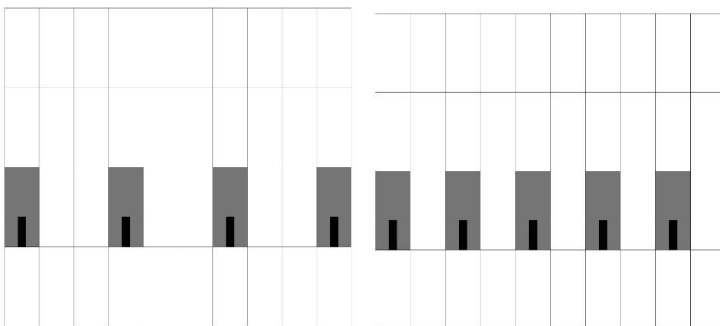
Fig.1 Sectiune zona streasinei

Fig.2 Sectiune zona coamei



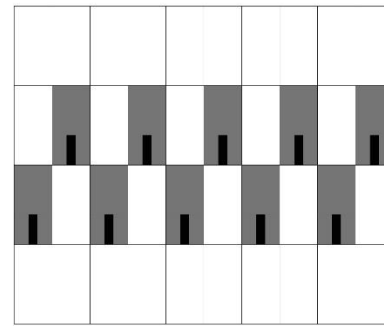
Pentru realizarea corecta a ventilatiei de sub tigla se recomanda minim o bucata de tigla de aerisire la 10 m² invelitoare. Suprafata minima de ventilare la streasina trebuie sa fie de 200 cm²/ml de streasina.

Sisteme de parazapezi: La temperaturi sub 0° C, intre invelitoare si zapada cazuta pe aceasta, se formeaza un strat de gheata de 10 – 20 mm pe suprafata de contact cu invelitoarea. Cand temperaturile cresc, acest strat de zapada devine o pelicula de apa pe care zapada aluneca de pe invelitoare. Taietoarele de zapada nu pot opri cantitatile marile de zapada. In aceste cazuri este recomandata folosirea sistemelor auxiliare de parazapezi (grilaje parazapada). Se recomanda minimum de taietoare de zapada care se vor aseza in al doilea rand calculat de la streasina. In situatiile in care amplasamentul impune conditii speciale ce pot influenta durabilitatea si comportamentul preconizat al invelitorii, sistemele de parazapezi se vor suplimenta dupa caz. Dispunere minima tigle parazapada sau taietoare de zapada:

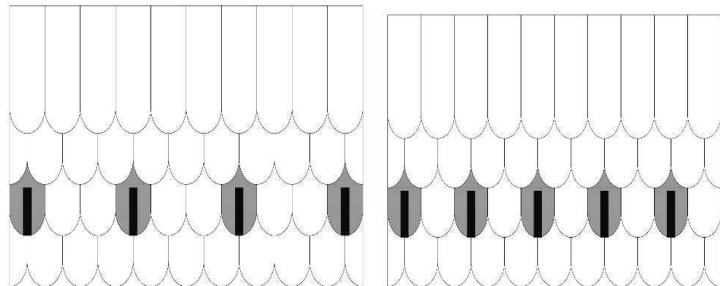


Intre 25° - 30°
a 2-a tigla parazapada

Intre 30° - 45°
fiecare in tabla de sah

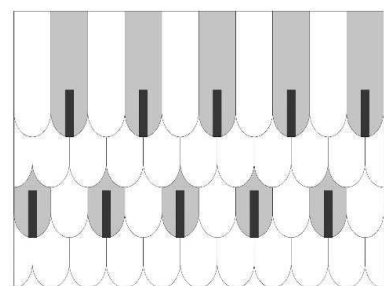


Peste 45° fiecare a 3-a tigla parazapada fiecare



Intre 25° - 30° – 2 buc/ml
a 3-a tigla parazapada

Intre 30° - 45°– 3 buc/ml
fiecare a 2-a tigla parazapada



Peste 45° – 6 buc/ml
fiecare in tabla de sah