

CERTIFICAT DE GARANȚIE
Usi metalice apartament/Usi metalice exterior
Nr.: din:

Produs:

Vânzător:

Factură / Chitanță / Bon Fiscal:.....**din data**

DATE CLIENT:

Nume și prenume:

Adresa:.....

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau juridice), într-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul, sa beneficieze de garantia produsului in conditiile mentionate in prezentul certificat.

Modalitatea de asigurare a garantiei:repararea produsului sau inlocuirea acestuia atunci cand nu poate fi reparat,ori, dupa caz, restituirii pretului produsului cand produsul nu poate fi reparat sau inlocuit.

Ulterior inaintarii reclamatiei scrise insotita de factura si certificatul de garantie in original – procedura de rezolvare a situatiei reclamate este urmatoarea:

- Constatare – respectiv stabilirea conform dispozitiilor legale a masurilor care se impun in garantie, sau dupa caz excluderea din garantie / sau dupa caz post garantie – in ordinea cronologica expusa mai jos;
- Reparare produs in raport cu problemele de fabricatie sesizate;
- Atunci cand nu poate fi reparat pentru ca prezinta defecte de fabricatie, produsul se inlocuieste cu unul similar;
- Dupa caz, cand nu pot fi indepliniti in ordine cronologica pasii mentionati la 1.1 si 1.2 se dispune reducerea corespunzatoare a pretului sau restituirii pretului produsului/rezolutiunea contractului;
- In cazul in care produsul nu se afla in perioada de garantie/ sau este exclus din garantie etc, se comunica LA CEREREA SCRISA A CLIENTULUI solutia propusa si costurile de remediere.

Aceasta garantie nu afecteaza drepturile legale ale cumparatorului, conform legilor in vigoare in Romania (legea 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG 21/92 privind protectia consumatorilor-republicare legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comerciantilor si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind protectia consumatorilor), nu exclude valabilitatea garantiei legale de 2 ani si nici drepturile cumparatorului fata de vanzator. Pentru orice reclamatie va rugam sa contactati initial nr. de tel. al vanzatorului de unde ati achizitionat produsul sau in cazul neremedierii problemei la nr. de tel al producatorului 0246.282.270 sau vanzari@sercompany.ro .

Unitate de service autorizata de vanzator si agreata de producator: montatorul autorizat /reprezentantul vanzatorului/ vanzatorul sau Ser Company Srl (producatorul).

Termen de garantie: 24 de luni de la data vanzarii produsului (conf.facturii).

Durata medie de utilizare: 10 ani.

Origine: Romania.

Prezenta garantie priveste doar defectele/viciile de fabricatie, nu se extinde asupra accesoriilor: cheder, broaste, silduri, maner, vizor,butuci!

Prezentul produs contine: Usa metalica pentru interior (intrare in apartament) sau Usa metalica pentru exterior (intrare case/vile) cu sau fara pervaz, in functie de modelul achizitionat mentionat pe factura, complet accesoriata: 2 butuci; 2 broaste; 2 pastile protectie; vizor; set manere; cheder. **Nu contine suruburi, dibluri, conexpanduri, spuma de montaj sau alte consumabile necesare montarii! Produsele executate la comanda speciala pot contine accesorizari conform comenzii .**

CONDITII DE GARANTIE:

Producatorul si vanzatorul sunt exonerate de obligatiile lor privind garantia, daca defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre consumator a instructiunilor de utilizare, intretinere, manipulare, transport, depozitare si montare a produsului in cauza. Producatorul si vanzatorul sunt exonerate de obligatiile lor privind garantia, daca produsele au fost montate incorect (fara sudarea usii de elementele metalice ale incintei sau prinderea in dibluri, conexpanduri, suruburi (ex: utilizand numai spuma poliuretana).

In cazul aparitiei unor probleme prezentul Certificat de garantie in original trebuie sa fie insotit,obligatoriu, de factura de cumparare in original sau bonul/sau chitanta fiscala si procesul verbal de punere in functiune/dovada montajului cu personal calificat .

ATENȚIE!!! ACEST PRODUS ESTE EXCLUS DE LA GARANȚIE DACA:

- **Usile pentru intrare in apartament se monteaza la exteriorul constructiilor sau la interior in conditii improprii: ex umiditate mai mare de 60%; in spatii a caror temperatura este sub 0°C sau diferente mari intre temperaturile + si - (gen: diferente in urma carora se produc condens, inghet , dezghet); daca produsul este expus factorilor chimici prin neprotejare - gen: vopsea lavabila, orice tip de vopsea, diluant, substanta chimica; spuma de montaj, vopsea structurala; scoch autoadeziv etc; daca produsul este curatat ulterior expunerii la solutii cu burete abraziv sau textil abraziv sau obiecte dure care conduc la zgariere, cojire, deformare, decupare a produsului, orice interventie de acest gen sau depozitare /montare in conditii improprii poate conduce la : aparitia petelor de rugina, deformare mdf, decolorare folie finish, folie PVC sau laminat sau vopsea.**
- **Usile pentru exterior (intrare case/vile) se monteaza in conditii improprii, ex lipsa copertina/pergola ce asigura protectie minima ploaie/soare/alte intemperii/ directe; daca produsul este expus induntatiilor sau factorilor chimici prin neprotejare gen: vopsea lavabila, orice tip de vopsea, diluant, substanta chimica; spuma de montaj, vopsea structurala; scoch autoadeziv etc; daca produsul este curatat ulterior expunerii la solutii cu burete abraziv sau textil abraziv sau obiecte dure care conduc la zgariere, cojire, deformare, decupare a produsului, orice interventie de acest gen sau depozitare /montare in conditii improprii poate conduce la : aparitia petelor de rugina, deformare mdf, decolorare , folie PVC sau laminat sau vopsea,**
- **atentie montajul nu se efectueaza prin lovire sau deformare- cititi cu atentie instructiunile din acest document de la capitolul Instructiuni de montare, montajul incorect va conduce la excluderea din garantie a produsului.**
- **usa nu va fi montata daca prezinta: lovituri, zgarieturi, decolorari, deformari etc.**

Va recomandam: protejati usa anterior executarii operatiunilor de reparare, vopsire etc ; nu aplicati pe produs hartie/sau plastic cu autoadiziv tip scoch!!

Montati usa /accesoriile cu personal calificat!!

VA RECOMANDAM SA CITITI CU ATENTIE CONDITIILE PENTRU A PUTEA BENEFICIA DE PRODUS SI DE GARANTIA SA PE TOATA DURATA DE VIATA SAU DE GARANTIE.

DEFECTE ADMISIBILE:

Zgarieturi si fisuri fine pe suprafata de 1 m la partea inferioara a usii,este permis sa se observe marcaje izolate, abia vizibile inclusive semne accidentale. Aceste defecte

sunt acceptate privind usa cu ochiul liber de la o distanta de 0,5 m.

INSTRUCTIUNI DE MONTARE :

1. Golul in zidarie va fi cu 10-15 mm mai mare decat dimensiunile exterioare ale tocului;
2. Fixarea tocului in perete se realizeaza cu dibluri, dispuse cel putin cate 3 buc pe inaltime;
3. Distanța max. între punctele de prindere va fi de 700 mm;
4. Pozitionarea tocului se realizeaza cu cale reglabile; se va urmarii ca tocul sa fie in pozitie perfect verticala, respectandu-se distanta minima între partea de jos a usii si suprafata finita a pardoselii de max 10 mm;
5. Spatiul dintre tocul usii si pereti se va etansa cu spuma poliuretanică si/sau chituri siliconice;
6. Punerea in opera (montajul) a usilor se va face conform Reglementarilor tehnice C185-78 „Instructiuni tehnice privind manipularea, livrarea, depozitarea, transportul si montarea in constructii a ferestrelor si usilor;
7. La punerea in opera vor fi respectate prevederile „Regulamentului privind protectia si igiena muncii in constructii” aprobat cu ordinal MLPAT nr 9/N/1993 si prevederile „Normativului de prevenire si stingere a incendiilor pe durata executarii lucrarilor de constructii si instalatii aferente acestora”- indicativ C300/1994;
8. Montajul se considera incheiat dupa efectuarea verificarilor sistemelor de inchidere-deschidere, incuiere- descuiere, precum si verificarea garniturilor de etansare.
9. Montajul se realizeaza de montator calificat;

Se va avea in vedere ca peretii cladirilor nu sunt intotdeauna drepti, sau conform masuratorilor, antemasuratorilor din documente, pot exista diferente pe golul de usa/lumina! Se va verifica inaintea inceperii montajului prin masurare dimensiunea golului, a usii, apoi vizual produsul daca corespunde, daca deschiderea este corespunzatoare, daca prezinta lovituri sau decolorari, lipsuri sau zgarieturi etc. In cazul in care se constata aspecte neconforme ele trebuie reclamate anterior montarii /receptiei- atat de catre montator cat si de catre beneficiar. In caz contrar usa va fi scoasa din garantie.

Montajul este realizat corect atunci cand produsul este in vintlu si permite inchiderea/deschiderea usii in conditii normale, fara bruscare sau fortare!

Nu se inchide usa peste cabluri sau alte elemente care pot conduce la deformarea sau inchiderea incorecta a usii!

Nu se trece/forta pragul cu unelte obiecte de constructie care pot provoca deteriorarea lui- gen roaba, carucior.

Se efectueaza montajul doar dupa ce se va asigura ca a fost efectuata gletuirea/alte operatiuni de constructie/reconstructie/reamenajare , si umiditatea din incapere este cea normala, asigurandu-se aerisirea corespunzatoare a incaperilor astfel incat sa nu permita crearea unui mediu umed in contradictoriu cu dispozitiile mentionate in declaratia de performanta -in spatiul unde se monteaza produsul. Acest produs este parte a constructiei, se monteaza in conditiile mentionate, este parte din mobilierul utilizatorului se va utiliza cu atentie conform recomandarilor! Crearea altor conditii decat cele pentru care produsul a fost certificate poate conduce la afectarea fizica a produsului scaderea duratei de viata sau excluderea din garantie! Inainte sa montati usa, si la incheierea procesului verbal de receptie verificati daca vizual prezinta probleme. Nu se monteaza usile daca nu corespund vizual calitativ, mentionati problemele constatate la receptie .

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI INTRETINERE :

1. In timpul utilizarii usile nu se vor inchide prin „trantire” sau „lovire”;
2. Curatarea suprafetelor metalice se face prin stergere cu o carpa moale imbibata intr-o solutie slab degresanta, iar curatarea suprafetelor din mdf /hdf se face prin stergere cu o carpa moale si uscata. Nu se vor folosi diluanti sau alte produse chimice sau bureti abrazivi;
3. Locasurile de patrudere a tijelor incuietoare vor fi mentinute curate, blocarea unui singur locas poate provoca blocarea sistemului de inchidere.
4. Periodic (recomandare la 3 luni) balamalele vor fi gresate.
5. Depozitarea pastrarea sau montarea usii se va face in spatii inchise si uscate.

CONTRAINDICATII :

1. Usa NU se sterge cu apa din abundenta si carpa uda.
2. NU se folosesc substante abrazive, solventi organici sau de alta natura, detergent.
3. NU se folosesc produse petroliere pentru curatare
4. NU se recomanda ridicarea usii tinand de sild(maner)

RISURI PREVIZIBILE

USA PENTRU INTRARE IN APARTAMENT SE MONTEAZA IN INTERIOR, PROTEJATA FATA DE UMIDITATE SI RADIATIA SOLARA. USA PENTRU EXTERIOR (CASE VILE), SE MONTEAZA LA EXTERIOR TREBUIE SA FIE PROTEJATA FATA DE RADIATIA SOLARA /SA NU FIE EXPUSA DIRECT INTEMPERIILOR;

In aceste conditii aceasta nu va fi bruscata sau lovita cu obiecte contondente ,provocand astfel ruperea sau zgarierea fetelor de usa. Nu va fi curatata cu solvent sau alte substante care sporesc corozivitatea sau decolorarea sau matuirea sau cu obiecte care ar putea provoca zgarierea. Neindeplinirea prezentei poate conduce la pierderea nuantei culorii sau a luciului, zgarierea, corodarea, umflarea fetelor de usa, dezechilibrarea usii. Neintretinerea usii in conditiile mentionate conduce la excluderea din perioada de garantie.

Usile sunt construite si testate sa corespunda conditiilor climaterice din statul de origine al producatorului, respectand intocmai Normele UE..

Nerespectarea celor mentionate mai sus conduce la absolvirea societatii noastre de orice raspundere si cade in sarcina exclusiva a beneficiarului.

Vanzator,

Cumparator,

Semnatura si stampila

Am primit instructiunile de utilizare, manipulare si transport

Fisa de reparatii – anexa la certificatul de garantie

Data	Defectiunea constatata	Rezolvare/piesa Inlocuita	Situatia usii dupa interventie	Perioada neutilizata	Nume/prenume/ semnatura operator service *	Semnatura client final
						

*In situatia in care service'ul este efectuat de vanzatorul direct, acesta va complete rubrica



SER COMPANY SRL
Nr. Ord. Reg. Com.: J52/333/2016
C.U.I.: RO30587307

Adunatii Copaceni, Jud. Giurgiu, Tel.: 0246.282.270,
E-mail:comenzi@sercompany.ro