

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

**DENUMIRE PRODUS:** .....

**Tip/model/serie produs:** .....

**Importator:** S.C. HBZ ROMANIA S.R.L. Str. Borșului, Nr.28, Oradea, Jud. Bihor,  
Cod postal. 410605, Tel. 0259-407-650, e-mail: webshop@hbzro.com

**Cumpărător:** .....

**Denumire vânzător/adresa/nr. telefon:** .....

**Nr. document fiscal (factura/chitanță):** .....

Termen de garanție comercială: 24 luni; Garanție de conformitate: 120 luni  
Modalitate de asigurare a service-ului: .....

### CONDIȚII DE GARANȚIE:

- Acest certificat de garanție este valabil numai dacă este completat corect, stampilat și însoțit de documentul fiscal.
- Garanție este valabilă numai în cazul respectării termenelor specificate la punctul II. Protecția garanției
- În cazul unor defecțiuni, consumatorul are obligația de a se prezenta la vânzător cu documentul de cumpărare (contract, factură fiscală, bon fiscal) și certificatul de garanție, semnat și stampilat de producător/importator.
- 10 ani garanție de suprafață este valabil numai pentru produsele marcate Resista

**Semnătura Cumpărător:**

**Data:**

## **Garanția HOPPE de funcționare**

### **I. Generalități**

Suplimentar față de drepturile legale, care se acordă utilizatorului final la achiziționarea obiectelor de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE, ne asumăm în raport cu utilizatorii finali de produse de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE o garanție a producătorului în limita descrisă în cele ce urmează. În cadrul acestei garanții de producător, „utilizatorul final” reprezintă orice persoană fizică sau juridică care deține în calitate de proprietar un produs HOPPE și care nu a achiziționat acest produs cu intenția de a efectua montarea acestuia la terți sau de a îl revinde în scop comercial. „Utilizatorul final inițial” denumește utilizatorul final care a achiziționat inițial produsul HOPPE de la HOPPE, un comerciant sau orice altă persoană fizică sau juridică care efectuează montarea produsului sau îl vinde către terți în scop comercial.

### **II. Protecția garanției**

În calitate de producător, garantăm utilizatorilor finali funcționarea mecanică ireproșabilă a obiectelor de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE. Această garanție de funcționare se referă la următoarele particularități ale obiectelor de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE:

- transferul mișcării de rotație la broasca ușii sau la feroneria de pivotare/rabatare a ferestrei
- îmbinarea dintre mâner și corpul opritorului;
- în cazul mânerelor de fereastră, funcțiile: cu blocare, blocare automată, SecuForte®, SecuSelect®, Secu100®, Secu200®, Secu-Duplex® sau SecuTBT® sau Secustik®;
- în cazul mânerelor de ușă, funcțiile: Sertos®, garnitură pentru baie sau HCS® cu funcție de blocare;
- la garniturile de protecție, funcțiile: funcție de protecție, capac cilindru
- set de arcuri de readucere în poziție orizontală (în cazul în care este montat din fabrică);
- îmbinarea cu știft de montare rapidă HOPPE și îmbinarea cu HOPPE-SchnelstiftPlus;
- Sistemul de transmisie mecanică la nivelul mânerelor pentru ferestre SecuSignal®.

Garanția noastră de funcționare se aplică pentru obiectele de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE la nivel mondial.

Oferim o garanție de funcționare pentru o perioadă de 10 ani de la data achiziționării de către utilizatorul final inițial. Se exclude în mod expres de la această garanție de funcționare toate componentele individuale de schimb, cum ar fi, în mod special, șuruburile, știfturile de legătură, inelele de distanțare, etc., precum și componentele electronice. De asemenea, garanția de funcționare este exclusă în următoarele cazuri:

- utilizare neconformă destinației sau necorespunzătoare;
- lucrări de montaj defectuoase;
- utilizare necorespunzătoare;
- nerespectarea indicațiilor privind montarea și întreținerea;
- efectuarea modificărilor și lucrărilor de reparație pe cont propriu la nivelul produsului;
- influențelor chimice și fizice asupra elementelor mecanice și/sau suprafețelor materialelor rezultate în urma utilizării necorespunzătoare, de exemplu, deteriorări produse de obiecte cu muchii ascuțite sau utilizarea unor soluții de curățare și a unor agenți de curățare necorespunzători;
- reglarea necorespunzătoare a ușilor și ferestrelor și/sau a elementelor de feronerie ale acestora (de ex. broaște, balamale, șarniere, elemente de feronerie tip rotire/rabatare, cadru, etc.) care solicită excesiv obiectele de feronerie pentru uși și ferestre montate, oferite HOPPE;
- daune provocate de forță majoră sau catastrofe naturale.

### **III. Servicii acoperite de garanție**

Serviciile acoperite de garanția acordată de firma noastră constau exclusiv în faptul că, în cazul apariției unei probleme mecanice de funcționare în perioada de garanție, efectuăm, la alegerea noastră, reparația gratuită pentru utilizatorul final sau înlocuirea gratuită a produsului cu unul corespunzător sau cu unul de același tip și având aceeași valoare. Garanția nu acoperă costurile și cheltuielile suportate de către utilizatorul final pentru montarea și demontarea produsului HOPPE sau costurile asociate expedierii produsului către HOPPE sau comerciant.

Drepturile oferite în baza acestei garanții pot fi exercitate prin notificarea în scris a defecțiunilor, în perioada de garanție, către comerciantul de la care utilizatorul final inițial a achiziționat produsul, sau direct la noi, HOPPE Holding AG, Via Friedrich Hoppe, 7537 Müstair, Elveția. Condiția preliminară o reprezintă prezentarea de către utilizatorul final a produsului care face obiectul plângerii, precum și a unei dovezi care să ateste apariția unei probleme mecanice de funcționare în timpul perioadei de garanție. Această dovadă este realizată în principal prin prezentarea bonului de casă primit de utilizatorul final inițial. Astfel, se recomandă să păstrați chitanța cel puțin până la expirarea perioadei de garanție.

### **IV. Drepturi legale**

Pe lângă drepturile acordate în baza acestei garanții, utilizatorul final beneficiază și de drepturi legale. Aceste drepturi, care în anumite circumstanțe se pot dovedi mai favorabile pentru utilizatorul final, nu sunt afectate de garanția de față. De asemenea, această garanție nu afectează drepturile pe care utilizatorul final inițial, precum și utilizatorul final, dacă este cazul, le dețin în raport cu vânzătorul de la care utilizatorul final inițial a achiziționat produsul.

**Resista® – Garanția HOPPE pentru suprafețe****I. Declarație de garanție:**

Pe lângă și suplimentar față de garanția comercială a vânzătorului, oferim în condițiile și în sfera prezentate în continuare o garanție de durabilitate. În calitate de producător, garantăm durabilitatea suprafețelor obiectelor de feronerie HOPPE utilizate în mod corespunzător. Această garanție pentru suprafețe Resista® cuprinde toate viciile care se dovedesc a fi datorate exclusiv defectelor de fabricație sau de material, fără o utilizare

necorespunzătoare, în special când suprafețele devin mate sau se pătează („formare de pete”) sau se desprinde stratul de protecție.

**II. Excluderi de la garanție:**

Se exclud în mod expres de la această garanție pentru suprafețe toate componentele individuale de schimb, cum ar fi, în mod special, șuruburile, știfturile de legătură, etc. Pentru subansamblele electronice se acordă

garanția legală de 24 de luni. Totodată nu preluăm responsabilitatea pentru defecțiuni apărute ca urmare a:

- utilizării necorespunzătoare și inadecvate,
- manipulării defectuoase și neglijente,
- nerespectării indicațiilor privind montarea și întreținerea, al modificărilor și reparațiilor pe cont propriu,
- influențelor chimice și fizice asupra suprafețelor
- nu și celor produse în cazul utilizării corespunzătoare –, de exemplu, deteriorări produse de obiecte ascuțite.

**III. Servicii acoperite de garanție:**

Serviciile acoperite de garanția acordată de firma noastră constau exclusiv în faptul că, în cazul apariției unui viciu la suprafața obiectelor de feronerie HOPPE în perioada de garanție, efectuăm, la alegerea noastră,

reparația gratuită pentru utilizatorul final inițial sau înlocuirea gratuită a produsului cu unul corespunzător sau cu unul de același fel și având aceeași valoare. Beneficiarului garanției nu i se vor restitui cheltuielile, spezele, taxele poștale sau alte costuri similare produse. Clientul beneficiază de garanție numai prin prezentarea produsului, precum și a unei dovezi că viciul la nivelul suprafeței a apărut în perioada de garanție. Aceasta dovadă poate consta, în special, din prezentarea bonului de casă. Astfel, se recomandă să păstrați chitanța cel puțin până la expirarea perioadei de garanție.

**IV. Perioada de garanție:**

Perioada de garanție este de 10 ani și începe din ziua achiziționării produsului de către utilizatorul final inițial. Pentru reclamații vă rugăm să vă adresați direct vânzătorului sau producătorului prezentând produsul și chitanța.