

## CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

### A. Condiții generale de garanție

Metabo acordă o garanție a producătorului pentru toate produsele sale în conformitate cu legile țării respective pentru o perioadă de doi ani de la data vânzării mașinii către utilizatorul final. În plus, cumpărătorii unui compresor primesc o garanție de 10 ani împotriva coroziunii vasului sub presiune.

### B. Garanție de 3 ani a bateriei

Pentru pachetele de baterii, Metabo acordă o garanție comercială de 3 ani (garanție Metabo pentru acumulatori de 3 ani) fără limitarea ciclurilor de încărcare, începând de la data vânzării pachetului de baterii utilizatorului final.

### C. XXL Condiții de garanție

În plus față de declarațiile de garanție menționate mai sus, Metabo oferă garanție comercială pe produsele sale, începând cu data achiziționării consumatorului final pentru o totală perioadă de 3 ani. Puteți solicita această extindere a garanției prin înregistrarea produsului dvs. Metabo online la [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) nu mai târziu de patru săptămâni de la cumpărare. Înregistrarea poate fi efectuată atât de dealerul specializat, cât și de cumpărătorul însuși. La sfârșitul procesului de înregistrare veți primi Certificatul dvs. de garanție XXL. Acest certificat servește drept confirmare de garanție XXL. Extensia de garanție este întotdeauna legată de produs, adică fiecare echipament achiziționat trebuie să fie înregistrat ca mașină XXL.

### D. Condiții de excludere

Garanția nu acoperă, în special, utilizarea necorespunzătoare (de exemplu, supraîncărcarea mașinii sau utilizarea unor accesorii neautorizate sau neoriginale), utilizarea forței, deteriorarea cauzată de influențe externe sau corpuri străine (de exemplu nisip sau pietre), daune cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de exploatare (de exemplu, conectarea la o tensiune de alimentare incorectă sau tipul de current incorrect sau nerespectarea instrucțiunilor de asamblare) sau uzură normală. Mașinile și accesoriile demontate parțial sau complet sunt, de asemenea, excluse din garanție.

## **E. Revendicarea serviciilor de garanție și a reglementărilor suplimentare**

- a) Condițiile de garanție menționate anterior acoperă numai defectele de material și / sau de fabricație. Garanția acoperă, în special, funcționarea corectă a componentelor și bateriilor electronice, precum și absența defectelor în materiale precum plastic și metal.
- b) În cazul unei cereri de garanție, Metabowerke GmbH suportă costurile pentru efectuarea reparației și transportul echipamentelor. Metabowerke GmbH va decide dacă se va repara produsul sau va fi înlocuit.
- c) Garanția se solicită în țara în care a fost cumpărat produsul Metabo.
- d) Serviciile de garanție specificate aici se aplică pe lângă celelalte drepturi ale cumpărătorului / utilizatorului final. Indiferent de această garanție, clientul are drepturile legale ale cumpărătorului, în special drepturile de garanție sau răspunderea produsului. Drepturile legale ale cumpărătorului nu sunt limitate de această garanție comercială. Acestea se aplică fără limitare în plus față de această garanție.
- e) Cumpărătorul nu are dreptul de a-și atribui drepturile sale sub garanția Metabo unor terți.
- f) Drepturile care decurg din această garanție nu pot fi transferate către terți.

**Metabowerke GmbH, Metabo-Alle 1 in 72622 Nürtingen, Germany**

[www.metabo.com](http://www.metabo.com)

În scris, prin e-mail sau prin telefon. Mai multe informații despre cum ne puteți contacta puteți găsi pe [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

- g) Dacă se solicită o cerere de garanție, trebuie să fie anexat bonul de vânzare original cu data vânzării. În plus, atunci când solicitați o cerere de garanție în cadrul garanției XXL, certificatul de garanție XXL trebuie trimis Centrului de service Metabo împreună cu chitanța de vânzare originală și dispozitivul defect.