

**EGLO ROMANIA PRODEXIM SRL**

Str. Atomistilor, nr. 1D, 077125 - Magurele, Ilfov

Tel: 0314.250.902; 0314.250.897

Fax: 0314.250.899

J23/104/2013; C.I.F. RO 8863465

e-mail: info-romania@eglo.com

www.eglo.com

Corpul de iluminat EGLO achizitionat de dumneavoastra este conform normelor europene:

- EN 60598-1:2008 / A 11:2009 - EN 60598-2-4:1997 - EN 60598-2-2:2012

- EN 60598-2-7:1989 / A13:1997 - EN 60598-2-7:1989 - EN 60598-1:2015

- EN 60598-2-7:1989 / A2:1996 - EN 60598-2-1:1989

si normelor pentru tensiune joasa 73/23 EWG, modificate prin 93/68 EWG

**CERTIFICAT DE GARANTIE**

Corp de iluminat EGLO - articol: \_\_\_\_\_

Va felicitam pentru achizitia acestei lampi, care este un produs de calitate ce a fost supus celor mai stricte controale de calitate de catre EGLO.

Pe langa garantia impusa de lege, va oferim si o garantie pentru produsele cumparate de la noi, in conformitate cu urmatoarele reglementari:

1. Perioada de garantie este indicata pe ambalajul exterior al corpului de iluminat achizitionat. Din acest motiv, va rugam sa pastrati neaparat bonul de casa, ca dovada a achizitiei. Garantia este valabila pe teritoriul Uniunii Europene.

2. Pe perioada garantiei, aparatele care prezinta defecte de fabricatie, vor fi reparate sau inlocuite, la alegerea noastra. Daca nu este posibila repararea sau inlocuirea produsului, EGLO va rambursa pretul de achizitie.

3. Aparatele sau componentele aparatelor inlocuite trec in posesia noastra. Serviciile de garantie nu duc la prelungirea perioadei de garantie si nici nu declanseaza o noua perioada de garantie.

4. Pentru validarea garantiei, contactati distribuitorul sau partenerul contractual de la care ati cumparat lampile si faceti solicitarea de garantie valabila prin prezentarea documentului de achizitie. La cerere, produsul defect se va returna distribuitorului sau partenerului contractual.

5. Solicitarile de garantie trebuie facute imediat dupa depistarea defectiunii in perioada de garantie.

6. Instalarea corpului de iluminat se va face de catre un electrician autorizat.

7. Solicitarile de garantie sunt excluse in cazul defectiunilor cauzate de:

- manipulare necorespunzatoare, abuziva sau neconforma cu regulile de utilizare;

- influente ambientale (umezeala, caldura, praf, supratensiuni accidentale, etc.);

- nerespectarea regulilor de siguranta cu privire la corpul de iluminat;

- utilizarea incorecta a corpului de iluminat prin utilizarea de becuri cu putere mai mare decat cea indicata;

- deformari mecanice datorate loviturilor, caderilor de la inaltime, etc;

- reparatiilor pe cont propriu;

- expedierea in ambalaje ce nu asigura protectia corpului de iluminat in timpul transportului;

- deteriorarea componentelor fragile (ex. sticla) sau a consumabilelor (baterii, acumulatori).

Costurile legate de reparatia corpurilor de iluminat (piese de schimb, transport) vor fi suportate in acest caz de dumneavoastra.

Asigurarea garantiei - repararea, inlocuirea, se face la sediul EGLO ROMANIA PRODEXIM, in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.

Demonstrarea de buna functionare a fost facuta cumparatorului in momentul vanzarii.

Durata medie de utilizare: 10 ani.

Prin prezenta se confirma respectarea prevederilor Lg. 449/2003, fata de client.

Este certificat pentru folosirea indicativului "CE".

**INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:**

Semnatura client	Semnatura si stampila	Data iesire	Observatii	Defect constatat	Defect reclamat	Produs	Data intrare

Cumparator

Vanzator

Data vanzarii