



CERTIFICAT DE GARANTIE

Noi, **SC RCB ELECTRO 97 SA**, cu sediul in Bistrita, (B-N), strada Sigmirului Nr.17, in calitate de producator de cabluri electrice izolate, garantam calitatea produselor specificate in declaratia de conformitate si performanta timp de 24 de luni de la data livrarii, cu conditia respectarii prescriptiilor de manipulare, transport, depozitare, conservare si utilizare.

Garantia asigura consumatorului drepturile conferite de Legea 449/2003, cap.3.

Modalitatea de asigurare a garantiei: inlocuirea produsului neconform.

Termenul de inlocuire va fi stabilit de comun acord cu clientul si nu poate depasi 15 zile de la data transmiterii reclamatiei

Reclamatiiile se depun in scris la adresa firmei.

Termenul de raspuns la reclamatie: 3 zile lucratoare.

Director General
ing. Calin Onita

24.05.2019

Director Calitate Tehnic
ing. Marinei Muresan

