

PROMELEK XXI SA  
407035 CLUJ-NAPOCA

## CERTIFICAT DE GARANTIE SI CALITATE

NOI:

SCHNEIDER ELECTRIC ROMANIA SRL  
Str Gara Herastrau, Nr.4, Cladirea Green Court-A,  
Etaj1 si Etaj2, Sector 2, cod postal 020334  
Bucuresti

Declarăm pe propria raspundere ca, toate componentele si echipamentele livrate, specificate in factura mai sus mentionata, sunt noi, nu contin parti #second-hand# sau reparate si corespund cerintelor legislatiei românești si internationale privind regimul produselor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea si protectia mediului. Echipamentele furnizate sunt in conformitate cu standardele specificate in manualele de utilizare/fisele tehnice ale echipamentelor.

Perioada de garantie este de 18 luni de la data livrării. In cazul in care, oferta SER care a fost acceptata de catre client/ contractul incheiat intre Parti, stipuleaza alt termen de garantie, se va prevala termenul de garantie stipulat in oferta acceptata/contract. Perioada de garantie standard pentru produsele APC by Schneider Electric este publicata pe site-ul: [www.apc.com](http://www.apc.com)

Cumparatorului i se garanteaza ca, in cazul defectarii echipamentului in conditii normale de utilizare in perioada de garantie, produsul va fi reparat/inlocuit gratuit la sediul Furnizorului, exceptie facand situatiile in care exista o intelegere scrisa in acest sens (contract de service on-site sau contract de intretinere. La solicitarea acordarii garantiei pentru un produs comercializat de Schneider Electric Romania, Cumparatorul are obligatia de a remite echipamentul la sediul Furnizorului, insotit de certificatul de garantie, copie dupa factura fiscala de achizitie si formularul #Avizare de neconformitate in perioada de garantie# completat de catre Cumparator. In cazul intelegerilor scrise, in cadrul carora garantia se acorda on-site, Cumparatorul are obligatia de a transmite documentele mentionate mai sus, urmanad ca echipamentul neconform sa fie transmis la sediul Furnizorului in cazul in care s-a procedat la inlocuirea sa.

Garantia mai sus mentionata nu se acorda pentru defecte imputabile utilizatorului, cum ar fi:

- Defecte provocate de utilizator ca urmare a nerespectarii instructiunilor din manualul de utilizare/fisele tehnice ale echipamentului, privind instalarea/racordarea si punerea in functiune a echipamentului;
- Manipularea si exploatarea neglijenta (socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva, instalarea in alte pozitii decat cele mentionate in manualele de utilizare/fisele tehnice, obiecte straine sau lichide intrate in echipament, etc.), intemperii, catastrofe;
- Alimentarea la alte tensiuni si frecvente decat cele prevazute de producator;
- Defecte din cauza cablurilor de legatura, impamantarii cladirii sau din cauza conectarii/deconectarii echipamentelor in timpul functionarii;
- Interventii asupra echipamentului indiferent de natura lor fara acceptul scris al Furnizorului;
- Defecte din cauza transportului aflat in sarcina Cumparatorului sau depozitarea in conditii improprie de catre Cumparator.

Garantia este de asemenea, exclusa pentru consumabile, piese de schimb sau reparatii care rezulta din uzura normala a echipamentului. Garantia nu se acorda echipamentelor, partilor de echipamente care, in opinia Schneider Electric Romania, motivate in scris, s-au defectat din cauze neimputabile producatorului. Schneider Electric Romania va prelucra datele cu caracter personal (nume, prenume) ale clientului reprezentantului/salariatului clientului care prezinta acest certificat de garantie exclusiv în scopul furnizării serviciului de asigurare a garantiei, în vederea executării contractului încheiat între parti. Nefurnizarea datelor necesare atrage imposibilitatea Schneider Electric Romania de a asigura garantia produsului achizitionat. Datele vor fi pastrate pe durata garantiei produsului plus inca o perioada de trei ani de la implinirea termenului de garantie.

Avand in vedere apartenenta Operatorului la Grupul Schneider, datele pot fi partajate cu alte societati din acelasi grup, care pot fi localizate si in afara Spatiului Economic European, in baza unor Reguli Corporatiste

**FURNIZOR: SCHNEIDER ELECTRIC ROMANIA SRL**  
Adresa: Str Gara Herastrau, Nr. 4, Cladirea Green Court-A,  
Etaj1 si Etaj2, Bucuresti, Sect.2 Romania, cod postal 020334  
Tel+(40)21 203 06 60  
Fax+(40)21.232 15.98  
[www.schneider-electric.ro](http://www.schneider-electric.ro)  
Tel Centru Suport clienti +(40)21 203 06 06

Societate cu raspundere limitata  
Capital social de 1.400.000 RON  
Certificat de inmatriculare: J40/1108/1997  
Cod inregistrare fiscala: RO9189605  
Banca: BRD GSG Bucuresti SMCC  
COD IBAN RON: RO91 BRDE 450S V010 4002 4500  
COD IBAN EUR: RO58 BRDE 450S V006 8275 4500

PROMELEK XXI SA  
407035 CLUJ-NAPOCA

Obligatorii aprobate la nivel de grup si cu asigurarea securitatii datelor. Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, clientul/reprezentantul/salariatul clientului are urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea acestora, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa cu o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoana vizata se poate adresa cu un mesaj la adresa de e-mail [DPO@schneider-electric.com](mailto:DPO@schneider-electric.com) sau pe cale postala la adresa de mai sus. Prezentele conditii se completeaza cu prevederile Art. 8 #Garantie# din Conditiiile Generale de Vanzare.  
Schneider Electric Romania

**FURNIZOR: SCHNEIDER ELECTRIC ROMANIA SRL**  
Adresa: Str Gara Herastrau, Nr. 4, Cladirea Green Court-A,  
Etaj1 si Etaj2, Bucuresti, Sect.2 Romania, cod postal 020334  
Tel+(40)21 203 06 60  
Fax+(40)21.232 15.98  
[www.schneider-electric.ro](http://www.schneider-electric.ro)  
Tel Centru Suport clienti +(40)21 203 06 06

Societate cu raspundere limitata  
Capital social de 1.400.000 RON  
Certificat de inmatriculare: J40/1108/1997  
Cod inregistrare fiscala: RO9189605  
Banca: BRD GSG Bucuresti SMCC  
COD IBAN RON: RO91 BRDE 450S V010 4002 4500  
COD IBAN EUR: RO58 BRDE 450S V006 8275 4500