

Condiții de garanție Corpuri si surse de iluminat de uz casnic

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui produs Philips, apreciem alegerea mărcii Philips de către dumneavoastră și vă dorim să utilizați cu plăcere produsul.

Acest produs este conceput și dezvoltat special doar pentru uz și operare în regim casnic și în condiții normale. Durata de viață menționată pe ambalaj este doar o medie (în conformitate cu standardele L70B50 și IEC60969) și se bazează pe o medie de 3 ore de funcționare pe zi. Dacă întâmpinați orice dificultăți legate de utilizarea produsului, vă recomandăm să consultați mai întâi manualul de utilizare și informațiile de pe pagina noastră web. Sub rezerva termenilor și condițiilor din prezenta, noi, în calitate de producător, (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Olanda) garantăm că produsul nu prezintă defecte de materiale și manoperă pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziției, cu excepția cazului în care o perioadă diferită este menționată în sau pe ambalajul produsului, garanția fiind valabilă în condițiile întreținerii produsului în conformitate cu indicațiile de îngrijire și curățare specificate în manualul de utilizare. Cu excepția cazului în care prevederile statutare ale legislației aplicabile reglementează altfel, obligațiile noastre cu privire la garanție vor fi limitate, la alegerea noastră, fie la a repara, furniza un produs înlocuitor pentru produsul defect sau la a oferi un credit corespunzător pentru prețul de achiziționare al produsului defect. (De)montarea și/sau (dez)instalarea și costurile de manoperă sunt excluse din garanție, precum și sticla spartă, bateriile și becurile înlocuibile. Remediile noastre conform garanției nu vor prelungi sau reînnoi perioada de garanție aplicabilă originală. Avem dreptul, la alegerea noastră, să înlocuim produsul defect care face obiectul garanției cu un produs care prezintă diferențe minore în ceea ce privește designul și/sau specificațiile, care nu afectează funcționalitatea produsului. Pentru a fi îndreptățit să faceți o revendicare validă conform acestei garanții trebuie să ne prezentați nouă (sau reprezentantului nostru) la cerere, o chitanță adecvată de achiziție a produsului și produsul defect pentru analiză. În măsura maxim permisă de legea aplicabilă, prezenta politică definește întreaga noastră răspundere în calitate de producător în legătură cu produsele defecte sau neconforme. Nu suntem răspunzători față de dumneavoastră pentru nicio pierdere sau daună indirectă sau de consecință (inclusiv, dar fără limitare, la pierderea datelor sau pierderea veniturilor), nici compensarea pentru activități realizate de dumneavoastră, precum întreținerea obișnuită, salvarea sau restaurarea datelor. Drepturile dumneavoastră statutare care decurg din legislația aplicabilă nu sunt afectate de această garanție a producătorului furnizată voluntar.

În cazul în care trimiteți produsul pentru service în altă țară față de cea în care ați achiziționat produsul, vom încerca să realizăm activitățile de service conform termenilor de garanție din țara de unde ați achiziționat produsul.

Pentru a obține service în garanție, contactați distribuitorul dumneavoastră sau Centrul de Asistență Clienți al Philips. Detaliile de contact pot fi găsite la: www.philips.com/lighting.

Ne rezervăm dreptul la modificări ale designului și specificațiilor tehnice.

Philips și emblema-scut Philips sunt mărci comerciale înregistrate ale Koninklijke Philips N.V.

