

CERTIFICAT DE GARANTIE nr.....

Cumparator:	
Adresa si telefon:	
NUMAR FACTURA	DATA FACTURA

S.C. RADOX S.R.L. in calitate de producator de radiatoare din otel si inox, tubulatura si cosuri de fum si importator/distribuitor de echipamente de incalzire si climatizare, asigura garantia pentru urmatoarele produse:

Produs	Perioada de garantie	Durata medie de utilizare
Radiatoare din otel,inox	10 ani	25 ani
Radiatoare aluminiu	10 ani	25 ani
Robineti, distribuitoare, fittinguri	5 ani	10 ani

Conditii de garantie:

1. Perioada de garantie incepe de la data vanzarii.
2. Garantia produsului se acorda cu conditia prezentarii certificatului de garantie, a facturii si a documentului de plata (chitanta, bon fiscal).
3. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul in care produsul a fost in reparatie.
4. Garantia se acorda numai pentru defectele de material sau de executie datorate producatorului.
5. Pentru a beneficia de garantie, instalarea si utilizarea produsului trebuie facute numai in conformitate cu instructiunile de exploatare si intretinere ale acestuia.
6. Nu fac obiectul garantiei:
 - ◀▶ defectele estetice (sparturi, zgarieturi, deformari, etc.) observabile in momentul achizitiei si reclamate ulterior, cat si cele cauzate de manipulări neglijente sau accidente, in timpul transportului si montajul efectuat de cumparator.
 - ◀▶ defectele cauzate de: fluctuatii ale tensiunii de alimentare sau conectarea la o retea de tensiune necorespunzatoare, intemperii (descarcari electrice atmosferice, inundatii, etc.), defecte hidraulice si de montaj ale instalatiei sanitare sau termice - inclusiv pentru radiatoare, regulatorul bransamentului de gaz, cosul de evacuare a gazelor arse, calitatea inferioara a combustibilului, inghetul instalatiei, folosirea produsului fara accesoriile obligatorii pentru o functionare corespunzatoare, exploatarea in alte conditii sau scopuri decat cele pentru care a fost produs, netratarea apei de alimentare.
 - ◀▶ uzura normala a produsului, utilizarea necorespunzatoare, neglijenta sau accidentele.
7. Orice modificare, interventie, reparare facuta de cumparator, persoana necalificata sau neautorizata asupra produsului sau a accesoriilor originale, ruperea sigiliilor, inlocuirea unor piese sau subsansamble ce nu sunt originale, duce la anularea garantiei.
8. Pentru mai multe detalii privind produse RADOX si modul de acordare a garantiei, puteti accesa www.radox.ro sau contacta la tel: 021.444.07.41/42

9. Radiatoarele cu defecte de fabricatie se inlocuiesc in perioada de garantie in magazinul de unde au fost achizitionate sau la sediul Radox din Bucuresti, bd. Timisoara nr 80, sector 6.

Interventii in perioada de garantie

10. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar, in cadrul unei perioade rezonabile de timp (stabilita de comun acord intre vanzator si consumator) si fara nici un inconvenient semnificativ pentru consumator.

Data intrare reparatie	Data iesire reparatie	Reparatii si piese de schimb	Prelungire garantie	Nume si semnatura tehnician	Semnatura cumparator

Declaratie de conformitate

Noi, S.C. RADOX S.R.L., cu sediul in Bucuresti, bd. Timisoara nr. 80, sector 6, inmatriculata la Reg. Com. cu nr. J40/6203/2002, declaram pe proprie raspundere ca produsele mentionate in tabelul de mai sus sunt conforme cu normativele si legislatia in vigoare.

Producator/Distribuitor

Vanzator

Cumparator

S.C. RADOX S.R.L.

Garantia se acorda conform prevederilor Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG 21/2002, modificata, privind protectia consumatorilor. Prezentul certificat de garantie respecta drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor art. 9-14 din legea 449/2003. Conditii de garantie oferite in acest certificat nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului.

Cumparatorul declara ca a luat la cunostinta si a acceptat toate clauzele de garantie, modalitatile de intretinere-reparare-inlocuire, a primit instructiunile de utilizare si montaj in limba romana, a constatat ca produsul achizitionat este in buna stare si a verificat corectitudinea datelor inscrise in prezentul certificat de garantie.