

Acest produs al mărcii **Veporit** a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBAACH Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBAACH”) acordă, conform dispozițiilor de mai jos, o garanție comercială de calitate pentru **elementele încastrate marca Veporit** (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBAACH.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul de garanție comercială este de **30 (treizeci) de ani**.

De asemenea, HORNBAACH asigură disponibilitatea în vederea achiziționării de către cumpărător, pe costul propriu, a pieselor de schimb aferente Produselor pentru 30 (treizeci) de ani de la data livrării Produselor.

Termenul de garanție începe de la data livrării Produselor.

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBAACH, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBAACH la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBAACH procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE ȘI DETALII PRIVIND DISPONIBILITATEA PIESELOR DE SCHIMB

a. Garanție pentru calitate

Garanția pentru calitate se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material la cadrele și rezervoarele elementelor încastrate, constatate la momentul livrării. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- montaj sau record defectuos,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- utilizarea forței excesive sau deteriorare intenționată,
- daune cauzate la transport, depozitare sau montaj.

Garanția de calitate nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură cauzate de uzura normală. De asemenea, în niciun caz, garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte.

b. Disponibilitatea pieselor de schimb

HORNBAACH garantează cumpărătorului de elemente încastrate veporit, că pe o perioadă de **30 (treizeci) de ani** de la achiziționarea elementului încastrat respectiv, va putea achiziționa de la HORNBAACH piese de schimb compatibile, respectiv adecvate pentru componentele de închidere ale elementelor încastrate.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

a. Garanție pentru calitate

Pe durata garanției, HORNBAACH va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului

de garanție, HORNBAACH va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii riscului garantat, HORNBAACH are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBAACH. Serviciile aferente garanției de calitate nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție. Dacă, după verificare, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată, HORNBAACH este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de reclamant.

b. Disponibilitatea pieselor de schimb

Pe perioada de 30 (treizeci) de ani de la data livrării Produselor, HORNBAACH pune la dispoziție piese de schimb compatibile, respectiv adecvate pentru Produse pentru a fi achiziționate de cumpărător, pe costul său, la prețul de magazin corespunzător.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBAACH. Coordonaatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBAACH la adresa de email onlineshop@hornbach.ro. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBAACH, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBAACH (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBAACH. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBAACH prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBAACH. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.