

## **RO Garanție:**

Acest articol al mărcii Jungborn a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict.

HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 (numit în continuare Garant) garantează, conform dispozițiilor de mai jos, pentru calitatea articolelor ceramice sanitare ale mărcii Jungborn.

### **1. Termenul de garanție**

Termenul de garanție este de 30 de ani pentru articolele ceramice sanitare, căzile de baie și căzile de duș și de 10 ani pentru capacele de WC. Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data achiziției.

### **2. Conținutul garanției**

Garanția se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material ale acoperirilor de suprafață (glazura la articolele ceramice sanitare). Garanția se aplică numai în cazul utilizării articolului pentru uz personal.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- montaj sau racord defectuos,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- întreținere sau curățare necorespunzătoare sau insuficientă,
- utilizarea forței excesive,
- utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale sau
- influențe chimice neconforme destinației de utilizare.

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură cauzate de uzura normală. Garanția nu include nici daunele colaterale, nici daunele indirecte și nici posibilele costuri de montaj și demontaj.

### **3. Serviciile aferente garanției**

Pe durata garanției, garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii riscului garantat, garantul va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestuia trec în proprietatea garantului.

Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

### **4. Solicitarea garanției**

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Îl găsiți la adresa de internet [www.hornbach.ro](http://www.hornbach.ro).

Sau contactați garantul la următoarea adresă de e-mail pentru a stabili expedierea, ridicarea sau expertizarea articolului defect: [onlineshop@hornbach.ro](mailto:onlineshop@hornbach.ro).

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală.

### **5. Drepturi legale**

**Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse.**