

CONDIȚII DE GARANȚIE RO

Acest articol al mărcii **Pattfield** a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 (denumit în continuare Garant) acordă, conform dispozițiilor de mai jos, o garanție pentru articol de marca **Pattfield**, achiziționate de la Garant.

1. TERMENUL DE GARANȚIE

Termenul de garanție este de **3 ani**. Termenul de garanție începe de la data achiziției. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data achiziției.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI

Garanția se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material. Garanția se aplică în cazul utilizării articolului în Uniunea Europeană și Elveția. Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- daune transport,
- utilizare abuzivă sau necorespunzătoare,
- forță excesivă sau influențe externe,
- daune apărute ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de montaj sau de utilizare,
- conectarea la o tensiune de rețea sau la un tip de curent greșite,
- instalare neprofesională,
- utilizare a instrumentelor sau a accesoriilor neomologate.

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură cauzate de uzura normală. De asemenea, garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte, și nici posibilele costuri de montaj și demontaj.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI

Pe durata garanției, Garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, Garantul va înlocui articolul respectiv. În măsura în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, Garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul defect înlocuit trece în proprietatea Garantului. Un serviciu prestat în garanție nu prelungește termenul de garanție. Prestarea serviciului de garanție nu conduce la acordarea unui nou termen de garanție.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Sau contactați Garantul la următoarea adresă de e-mail pentru a stabili expedierea resp. ridicarea articolului defect: info_ro@hornbach.com Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse.