

Garanția prețurilor mereu mici nu se aplică pentru...

:: **Produse din categoria „Ultima strigare”**

:: **Produse personalizate**

În calitate de magazin de materiale de construcții destinat realizării de proiecte, oferim peste 120.000 produse disponibile pe stoc sau la comandă, pentru care se aplică garanția prețurilor mici. HORNBACK nu oferă garanția prețului pentru produsele personalizate în urma selecției și indicațiilor clientului sau pentru produsele care necesită prelucrare specială, cum ar fi, de exemplu, metrajele tăiate la o anumită dimensiune sau produsele debitate.

:: **Prestări de servicii**

HORNBACK oferă și serviciile necesare pentru proiecte: de la consultanță de specialitate calificată la serviciile de montaj – absolut fiabil și în condiții optime de calitate. Din acest motiv, garanția prețurilor mereu mici se aplică numai pentru prețul produselor, nu și pentru lucrările de service sau alte costuri suplimentare (costuri de transport etc.), în măsura în care sunt prevăzute prețuri pentru aceste prestații.

:: **Lichidări de stoc**

Prețurile reduse în cadrul lichidărilor de stoc, lichidărilor produselor de sezon sau al vânzării de produse disparate nu pot fi invocate pentru garanția prețurilor mereu mici.

:: **Revânzare / Comercializare**

Garanția prețurilor mereu mici nu se aplică pentru comercianți și pentru orice alte persoane care achiziționează produsele în scopul comercializării. În caz contrar ar putea exista situații de achiziționare în cantități ridicate în temeiul garanției prețurilor mereu mici în condiții deosebit de avantajoase, cu obținere de profit în cadrul revânzării, ceea ce ar fi în defavoarea clienților noștri.

:: **Licitații**

Prețurile aplicabile în cadrul licitațiilor (pe internet) nu pot fi comparate cu prețurile practice de HORNBACK, care au caracter permanent pentru toți clienții.

:: **Prețuri valabile doar pentru o categorie restrânsă de clienți**

Garanția prețurilor mici se referă la prețurile aplicate pentru același produs și care sunt valabile pentru toți clienții. Aceasta implică și valabilitatea acestora pentru cel puțin o zi. În cazul în care prețurile concurenților sunt valabile numai pentru anumiți clienți, nu suntem dispuși să ne raportăm la acestea. Din acest motiv, ofertele individuale nu reprezintă o bază pentru garanția de preț.

:: **Garanțiile de preț**

Baza garanției prețurilor mereu mici este reprezentată în toate cazurile de prețului unui produs. Un preț apărut ca urmare a faptului că un concurent a aplicat o garanție de preț nu poate justifica o garanție de preț aplicată de HORNBACK cu privire la prețul redus.

:: **Discount-uri sau facilități suplimentare**

La HORNBACK se aplică principiul „Imediat avantajos!”. Anumiți comercianți oferă clienților un „discount” sau alte asemenea facilități, de exemplu în baza volumului anual de vânzări. Asemenea facilități nu pot fi luate în considerare pentru garanția prețurilor mici.

:: **În cazul în care se practică de către concurenți un preț mai redus decât cel de achiziție**

În România este interzis să se comercializeze produse în pierdere (mai mic sau egal cu prețul de achiziție, așa cum este definit de către dispozițiile legale în vigoare), cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege. (Dispozițiile art. 73 (5) din OG 99/2000 raportat la dispozițiile art. 17 din același act normativ). Din acest motiv ne rezervăm dreptul de a respinge în situații speciale o garanție de preț, dacă aceasta ar însemna o vânzare la un preț mai mic sau egal cu cel de achiziție.

:: **Între HORNBACK și HORNBACK**

HORNBACK oferă prețuri mici atât în magazinele fizice, cât și online. Ca urmare a structurilor locale de livrare și a sortimentului, în situații izolate pot exista prețuri diferite în anumite magazine individuale. În asemenea cazuri, garanția prețului nu este aplicabilă.