

Garanția prețurilor mereu mici

Atenție! Dacă găsiți la un concurent un produs identic la un preț mai mic, noi vă oferim același preț plus o reducere de 10%. Valabil și în cazul ofertelor promoționale și prețurilor reduse la produsele comercializate prin intermediul internetului, exceptând lichidările de stoc, lichidările produselor de sezon și vânzările de produse disparate.

Așa funcționează:

1. Comunicați-ne prețul:

- la biroul de informații din magazin;
- online, cu ajutorul [formularului nostru de garanție](#) cu fotografii/captură de ecran datate, respectiv link direct către ofertă.

2. Verificăm prețul în cel mai scurt timp posibil.

3. Dacă totul este în regulă, vă acordăm prețul mai avantajos și suplimentar o reducere de 10% pentru informația primită de la dumneavoastră. Rambursarea se va efectua prin aceeași metodă de plată utilizată în momentul lansării comenzii.

Important! Nu sunt luate în considerare costul de livrare, manipulare sau ambalaje practicate de către concurent (atât în cazul magazinelor fizice, cât și în cazul magazinelor/platformelor de comerț online). Acest lucru înseamnă că vom compara întotdeauna prețul brut al produsului.

Garanția prețurilor mereu mici se aplică...

:: La campanii publicitare și promoții ale concurenților

Concurenții noștri utilizează permanent diverse campanii promoționale sau strategii de promovare a unui produs. În situația în care, în cadrul unei astfel de promoții, va fi aplicat un preț mai scăzut decât garanția noastră a prețurilor mereu mici, se va aplica fără îndoială garanția noastră a prețurilor mereu mici.

:: La prețurile concurenților obișnuiți

Garanția de preț se aplică pentru prețurile practicate de concurenții care își desfășoară activitatea în România, respectând prevederile legale și reglementările autorităților și care asigură și garanția și service-ul în țară. Din acest motiv, aceasta nu se aplică pentru prețurile practicate de către „comercianții ambulanți”, furnizorii externi sau persoanele fizice care vând un produs ocazional.

:: La prețurile practicate de comercianți pe internet

Bineînțeles. Și cu privire la internet ne raportăm, de asemenea, la concurenții care își desfășoară activitatea în România, respectând prevederile și reglementările legale în vigoare și care asigură și garanția și service-ul în țară.

Nu sunt luate în considerare costul de livrare, manipulare sau ambalaje practicate de către concurent (atât în cazul magazinelor fizice cât și în cazul magazinelor/platformelor de comerț online).

Acest lucru înseamnă că vom compara întotdeauna prețul brut al produsului.

:: La produsele identice

Pentru noi, un produs identic trebuie să îndeplinească următoarele criterii: produsul să fie comercializat de către același producător, sub aceeași denumire și cod de produs, respectiv toate caracteristicile produsului să fie identice. În plus, unitatea de ambalare și dacă este cazul, accesoriile incluse în unitatea de ambalare trebuie să fie similare. Menționăm faptul că produsul cu preț mai mic practicat de concurent nu trebuie să facă obiectul unei acțiuni de recondiționare, re folosire sau resigilare.

:: La prețurile care sunt sau au fost valabile în același moment

În cazul în care este comparat un preț practicat de HORN BACH cu un preț practicat de concurent, ambele trebuie să fie (sau să fi fost) valabile în același moment. Prețul concurentului trebuie să fie (sau să fi fost) valabil cel puțin pentru durata unei zile.

:: Până la 30 de zile după cumpărare

Garanția prețurilor mereu mici poate fi solicitată până la 30 de zile de la achiziția de la HORN BACH.