

RO Garanție:

Acest articol marca **for q** a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict.

HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 (numit în continuare Garant) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea articolelor for q.

1. Termenul de garanție

Termenul de garanție pentru unelte, masini de gradina, sisteme de irigat si pompe marca **for q** este de **10 ani**. Termenul de garanție pentru acumulatori este de **3 ani**. Topoare și furtune **for q Profi Line** au un termen de garanție de **30 de ani**. Termenul de garanție începe de la data livrării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data achiziției.

2. Conținutul garanției

Garanția se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material. Garanția se aplică numai în cazul utilizării articolului pentru uz personal. Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- instalare sau conectare necorespunzătoare
- utilizare sau manipulare necorespunzătoare
- întreținere sau curățare inadecvată
- bruscare, folosirea violenței asupra produsului
- utilizarea de piese de schimb care nu sunt originale
- influențarea produsului cu chimicale, produse electrice sau electronice necorespunzătoare
- modificări de aspect aduse produsului din cauza intemperiilor
- utilizarea în scopuri comerciale sau de închiriere a produsului

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor consumabile (de ex. filtru, curea de distribuție, bujie, roți, demaror, etc) cauzate de uzura normală. Garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte, precum și posibilele costuri de montaj și demontaj.

3. Serviciile aferente garanției

Pe durata garanției garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs riscul garantat. În cazul producerii riscului garantat, garantul va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii riscului garantat, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestuia trec în proprietatea garantului. Reparația sau înlocuirea se efectuează într-un termen de [● durata în zile calendaristice] zile calendaristice de la reclamarea defectului de către cumpărător.

Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

4. Solicitarea garanției

Pentru solicitarea garanției vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro.

Sau contactați garantul la următoarea adresă de e-mail: info_ro@hornbach.com

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală.

5. Drepturi legale

Garanția nu limitează drepturile Dvs. prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse.